



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO PARCIAL 2021

"Precisamos contribuir para criar a escola que é aventura, que marcha, que não tem medo do risco, por isso que recusa o imobilismo. A escola em que se pensa, em que se cria, em que se fala, em que se adivinha, a escola que apaixonadamente diz sim à vida."

Paulo Freire

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como finalidade apresentar os resultados da autoavaliação institucional realizada no ano de 2021, nas Faculdades Integradas de Bauru (FIB) pela Comissão Própria de Avaliação, como parte integrante e indissociável do processo de avaliação institucional, um dos componentes básicos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Este relatório foi elaborado em conformidade com o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, apresentado na forma de Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, em 09 de outubro de 2014 que destaca a relevância da autoavaliação para a educação superior, sugere um roteiro, define as especificidades das versões parcial e integral do relatório, estabelece os prazos para postagem do referido relatório no sistema e-MEC e estabelece os critérios do período de transição.

O presente Relatório é um Relatório Parcial que tratará dos eixos e dimensões abaixo descritas:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
 - Dimensão 7: Infraestrutura Física

O relatório corrente foi elaborado de forma coletiva entre os membros da CPA, dirigentes e funcionários da IES, com o propósito de apresentar a real percepção dos membros da Comissão Própria de Avaliação em relação ao funcionamento e linhas de ação da FIB durante o ano de 2021.

Enquanto Instituição de Ensino Superior que prima pela excelência acadêmica, a FIB compreende que autoavaliação possibilita uma visão integrada das ações desenvolvidas pelos diferentes setores e pessoas; que possibilita reflexão e diálogo entre os setores e agentes envolvidos no processo, de forma que as demandas sejam identificadas, encaminhadas e atendidas em conformidade com o planejamento institucional.

A sistematização das atividades da CPA está pautada em reuniões periódicas com os seus membros, onde são discutidos fatos do cotidiano da IES, ações de avaliação institucional e sugestões de melhoria.

Foram considerados como objeto de análise pela CPA a pesquisa institucional realizada com discentes (avaliação institucional e didático-pedagógica) e docentes (avaliação institucional).

DADOS DA INSTITUIÇÃO

CARACTERIZAÇÃO DA IES	
Nome	Faculdades Integradas de Bauru – FIB
Razão Social	Associação Ranieri de Educação e Cultura Ltda
CNPJ	59.998.849/0001-49
Insc. Estadual	Isenta
Endereço	Rua José Santiago, S/N, Q.15, Jardim Ferraz, CEP.17056-120, Bauru/SP
Caracterização	Instituição Privada, com fins lucrativos
DIREÇÃO	
Diretora Geral	Profa. Marli Pertinhes Ranieri
Diretora Acadêmica	Profª. Chiara Ranieri Bassetto
Diretor Administrativo	Prof. José Ranieri Neto
Diretora Financeira	Bruna Ranieri Mesquita
Diretora de Recursos Humanos	Giovanna Ranieri Cassab

COMPOSIÇÃO DA CPA

Caracterização

Ato de designação da CPA	1ª ata de designação da CPA/2004
Período de mandato	3 anos
MEMBROS (2021-2023)	
Presidente	Clemilton Luis Bassetto
Representante do corpo docente	Cintia Zacaib Silva
Representante do corpo docente	Jorgeta Zogheib Milanezi
Representante funcionário técnico-administrativa	Keila da Silveira Lima Lourenço
Representante funcionário técnico-administrativa	Verena Frasca Paloni
Representante do corpo discente	Cleber da Silva Carneiro
Representante do corpo discente	Marco Antonio Pelegrina Manji
Representante da sociedade civil	Cintia Maria Fortuna Fernandes

Missão e visão

MISSÃO ¹
Disseminar e incentivar a cultura da avaliação institucional contínua e sistemática como forma de gerar informações e conhecimentos sobre as Faculdades Integradas de Bauru – FIB – e seus <i>stakeholders</i> e, por meio desses conhecimentos, promover a qualidade de forma progressiva de seus processos e ações para impactar decisivamente na sua realidade e na realidade da sociedade.
VISÃO ²
Tornar-se um organismo fundamental e de referência local e regional pela contribuição sistemática na geração da cultura de qualidade na Educação Superior.

¹ Definida em 16/01/2006, Ata nº 8

² Definida em 16/01/2006, Ata nº 8

METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação conta com a participação de uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica com o apoio da mantenedora da IES e com o apoio da alta gestão da FIB com a disponibilização de informações e dados confiáveis – a Comissão Própria de avaliação – CPA.

A autoavaliação institucional da FIB referiu-se ao 1º e 2º Semestres letivos do ano de 2021 por meio do seguinte roteiro/processo:

a) Aplicação de questionários eletrônicos disponibilizados no Portal do Aluno e Portal do Professor, que avaliam as dimensões fundamentais que dizem respeito à Instituição, ao curso e às disciplinas.

b) Os questionários eletrônicos foram respondidos pelos alunos, docentes e coordenadores.

c) Apuração dos resultados e produção de gráficos e análises para apresentação aos órgãos competentes da IES para apoio na tomada de decisão.

A CPA atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação, de acordo com as diretrizes do SINAES, tornando o sistema de autoavaliação um instrumento aceito e internalizado pela comunidade e uma fonte de informações capaz de levar a Instituição a refletir sobre si mesma.

Os resultados das pesquisas foram sistematizados em Relatório de Autoavaliação que contem, além dos resultados descritivos com o intuito de que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Na verdade, esse relatório anual construído pela CPA traça um desenho de qualidade de ensino ministrado pela IES.

DESENVOLVIMENTO

Sensibilização e adesão

Com o objetivo de envolver os alunos e conseguir a plena e efetiva participação do público-alvo da avaliação institucional, foram realizadas reuniões com os Coordenadores de curso e representantes de salas, solicitando auxílio na divulgação do período de realização, bem como destacando a importância da participação e envolvimento de todos.

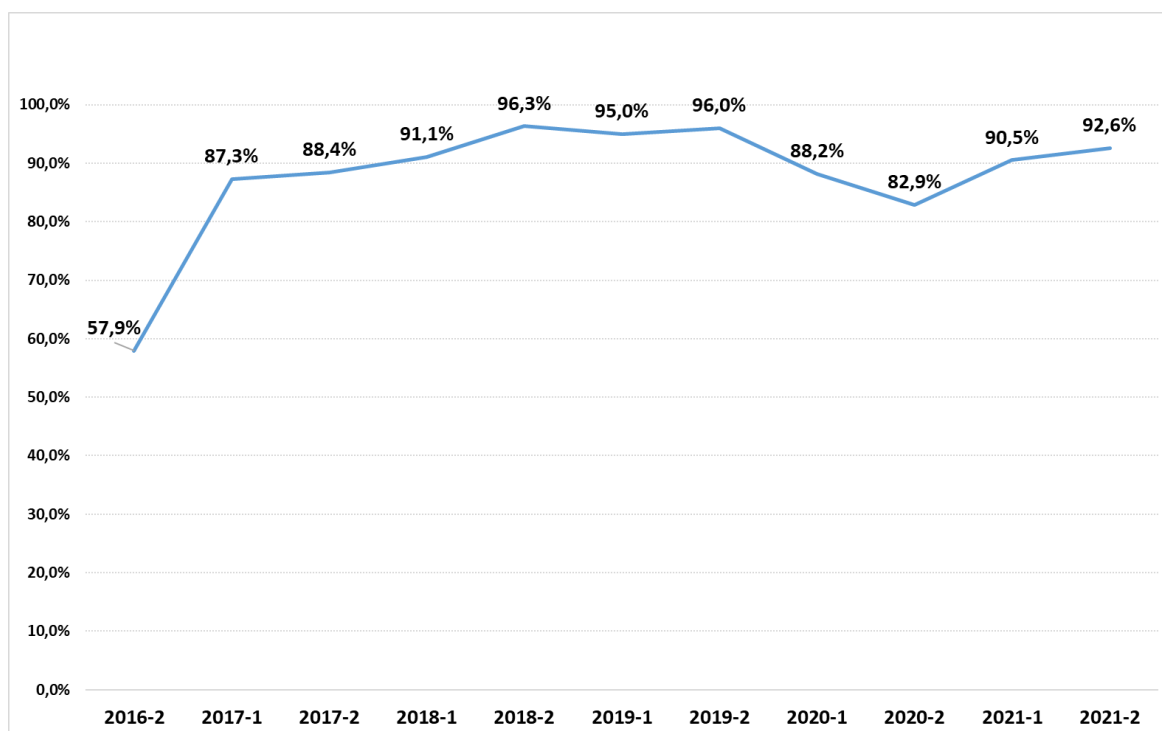
Foram enviadas mensagens eletrônicas via e-mail e *sms*³ aos alunos e professores, inseridos em grupos de *Whatsapp* com os alunos, informando sobre o processo avaliativo, a importância da participação e envolvimento de todos no processo, bem como explicando os procedimentos para preenchimento da avaliação.

Durante os períodos avaliativos, houve monitoramento diário da equipe da CPA com relação a evolução da taxa de preenchimento dos questionários pelo público participante e relatórios semanais foram enviados aos Coordenadores de cursos para acompanhamento e intervenção junto a grupos e setores com baixa participação no processo.

Apresenta-se abaixo, o quadro-resumo com a evolução do nível de participação dos discentes por curso em que foi possível observar a participação efetiva dos mesmos e ainda uma evolução no período com pequena queda em 2020, período em que a pandemia provocou pequena queda na participação nas avaliações. Com o retorno parcial das atividades presenciais, a taxa de participação voltou aos índices anteriores, considerando período de 2016-1 a 2021-2.

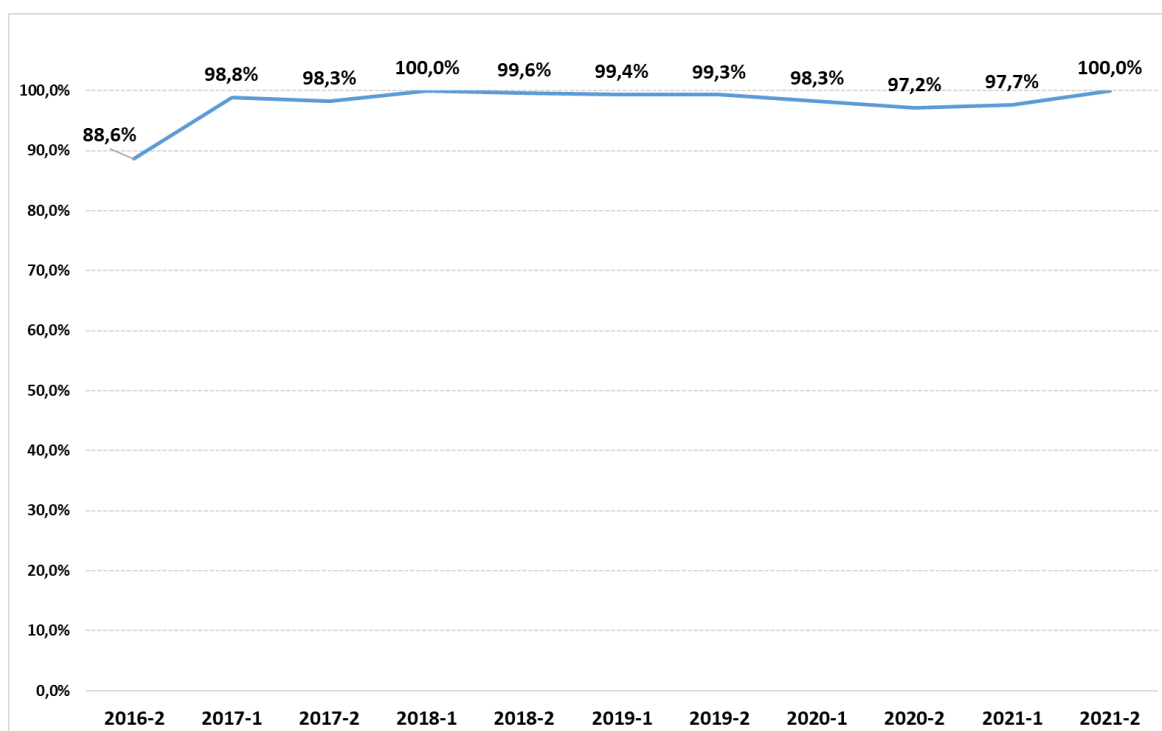
³ Serviço de mensagens curtas para celular enviadas por sistema próprio da IES

Figura 1 - Evolução da participação dos discentes nos ciclos avaliativos



Por outro lado, quando comparamos a participação dos docentes, percebemos a participação total e efetiva dos mesmos.

Figura 2 - Evolução da participação dos docentes nos ciclos avaliativos

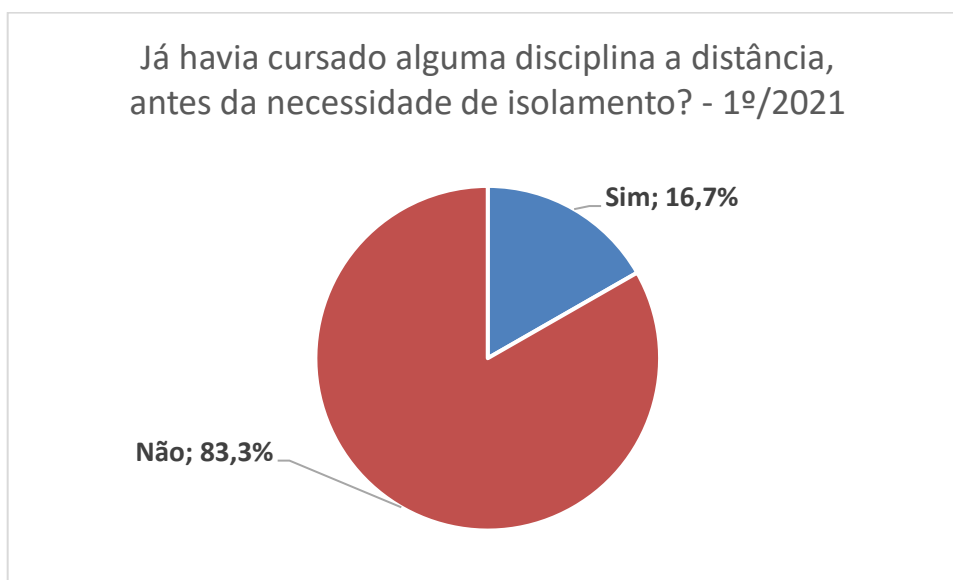


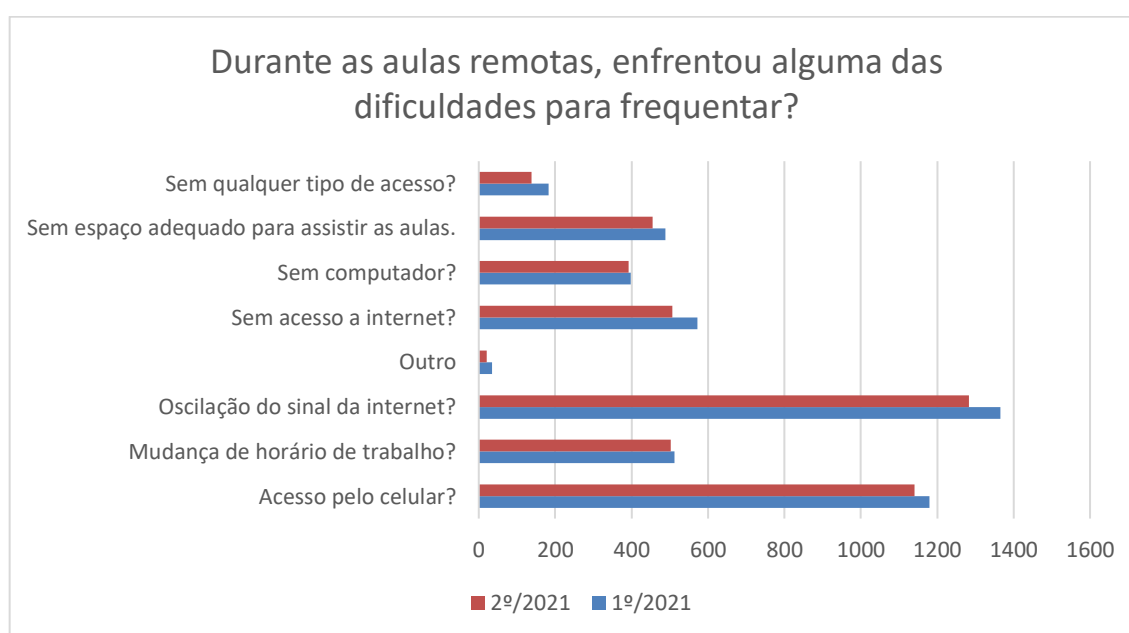
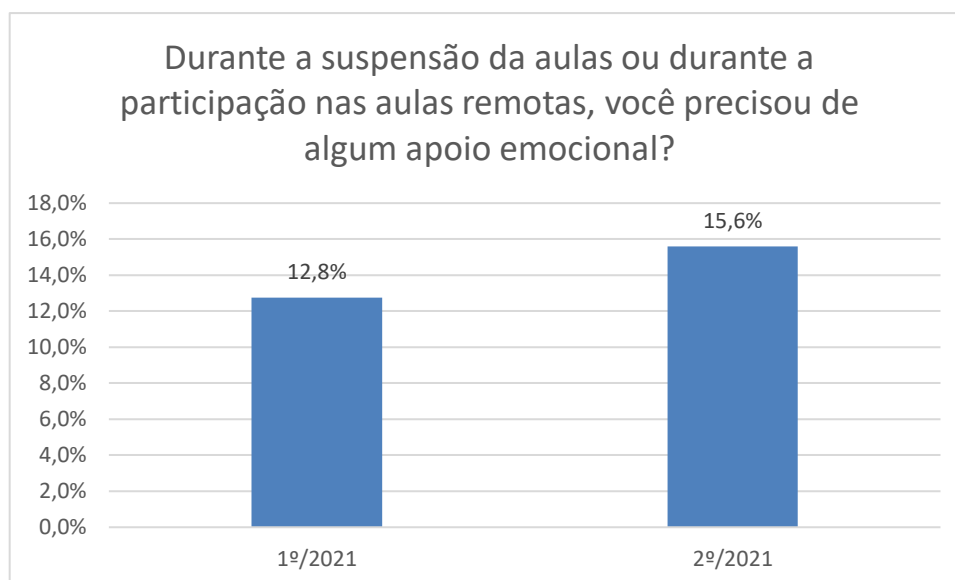
ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO PARCIAL - 2021

Os resultados da avaliação interna são estudados e analisados pela CPA e todos os colegiados da instituição: colegiados de curso, Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Conselho Superior de Administração (CSA), para a identificação das fragilidades da FIB. O principal objetivo dessas análises é a busca por oportunidades de melhoria e crescimento da percepção de qualidade dos serviços prestados pela IES.

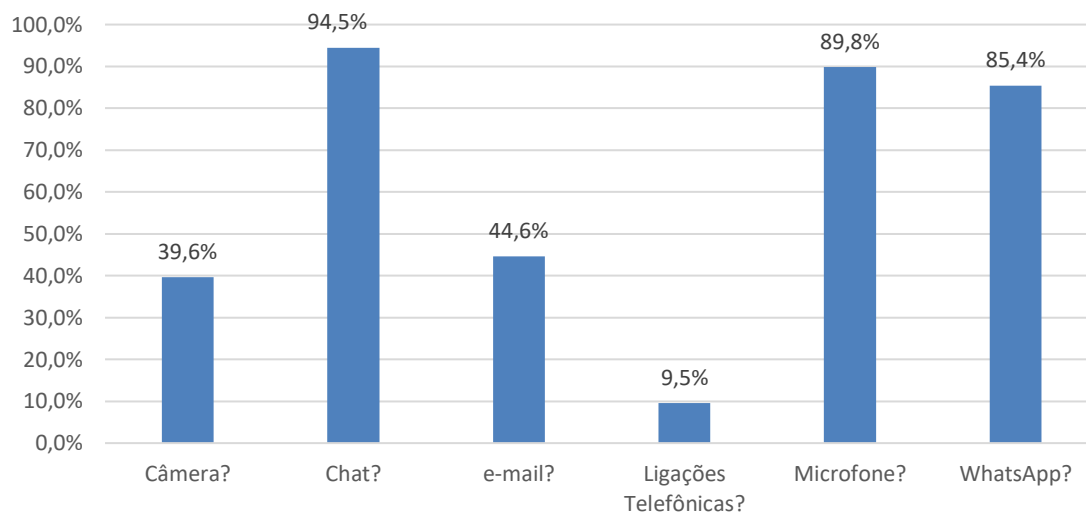
Autoavaliação institucional preenchida pelos discentes avaliando as condições de ensino e apoio oferecido pela IES durante o enfrentamento da pandemia do Covid-19, considerando

Apresenta-se abaixo os resultados das respostas obtidas constantes no questionário da avaliação institucional, considerando as respostas de todos os discentes de todos os cursos no ano de 2021. Os resultados obtidos serviram como direcionamento de muitas ações da IES que serão apresentados no final desse relatório.

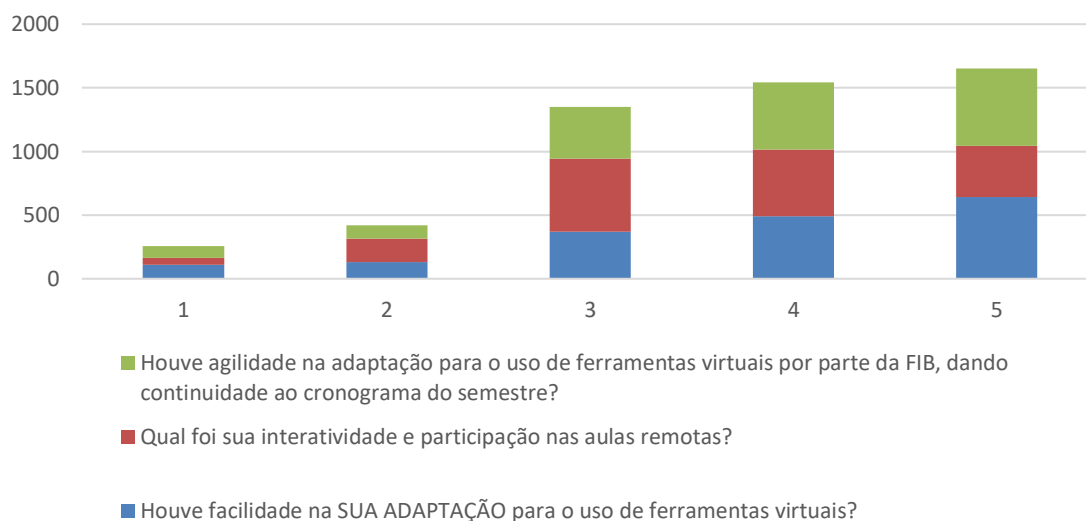




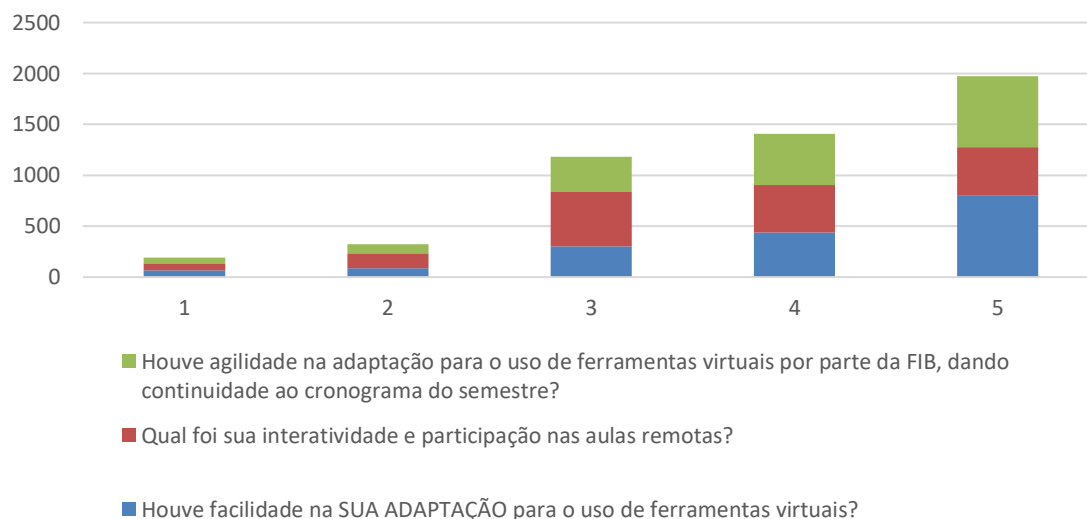
Quais meios utiliza para interagir com professores e outros alunos? - 1º/2021



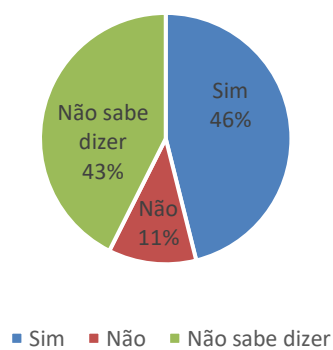
Em uma escala de 1 a 5 onde 1 é difícil e 5 muito fácil - 1º/2021



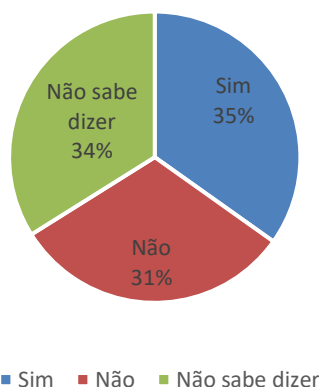
Em uma escala de 1 a 5 onde 1 é difícil e 5 muito fácil -
2º/2021



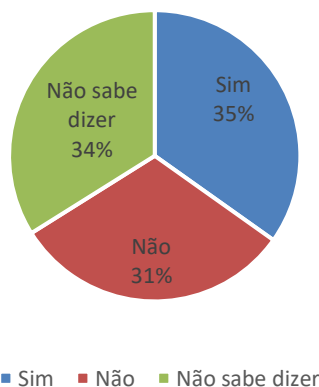
Durante o isolamento, a IES ofertou atividades de extensão, palestras, cursos e outras atividades para os alunos? - 1º/2021



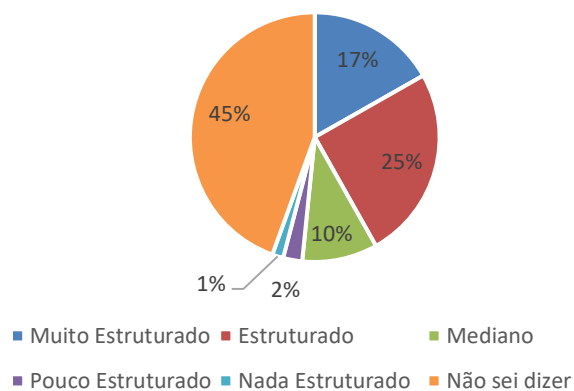
No retorno das aulas práticas, você se sentiu seguro em frequentar a FIB? - 1º/2021



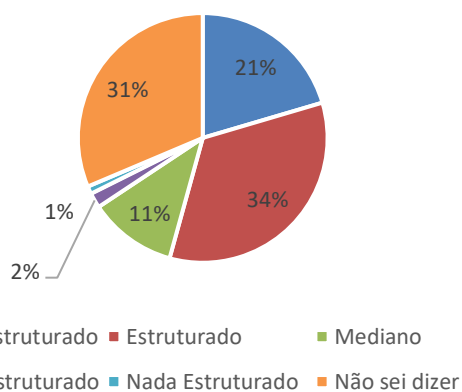
No retorno das aulas práticas, você se sentiu seguro em frequentar a FIB? - 1º/2021



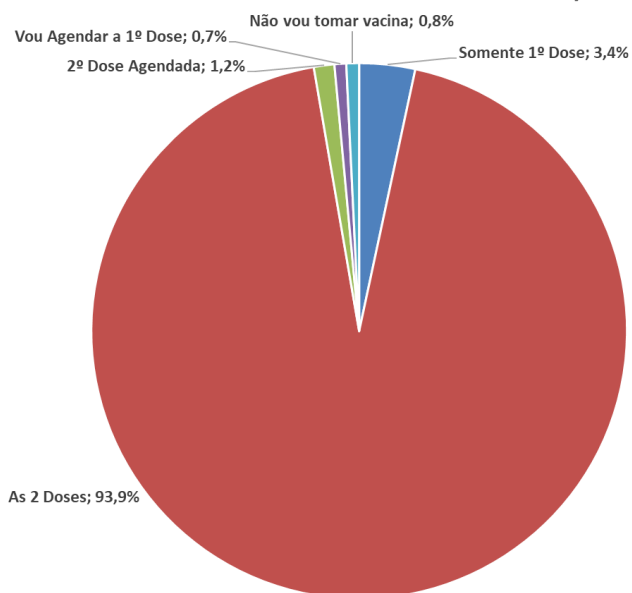
No caso de ter frequentado na FIB, qual a sua percepção sobre a preparação e cuidado que a IES fez para minimizar os riscos de COVID nos laboratórios? - 1º/2021



No caso de ter frequentado na FIB, qual a sua percepção sobre a preparação e cuidado que a IES fez para minimizar os riscos de COVID nos laboratórios? - 2º/2021



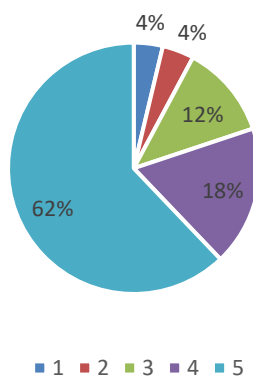
Você recebeu a vacina contra o Covid 19? - 2º/2021



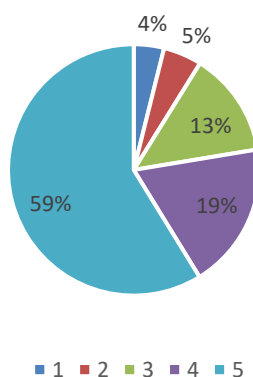
Autoavaliação institucional preenchida pelos discentes avaliando os Coordenadores de curso

Apresenta-se abaixo o gráfico com as das respostas obtidas constantes no questionário da avaliação institucional em que os discentes avaliaram os coordenadores de curso:

Em uma escala de 1 a 5 onde 1 é nenhuma e 5 muito atencioso. Quanto à atenção dada pelo coordenador do curso aos alunos. - 1º/2021



Em uma escala de 1 a 5 onde 1 é nenhuma e 5 muito atencioso. Quanto à atenção dada pelo coordenador do curso aos alunos. - 2º/2021



Autoavaliação institucional preenchida pelos discentes com a avaliação didático pedagógica:

Apresenta-se abaixo o gráfico com as das respostas obtidas constantes no questionário da avaliação institucional em que os discentes avaliaram as condições didático pedagógicas:

Avaliação didático pedagógica – 1º/2021

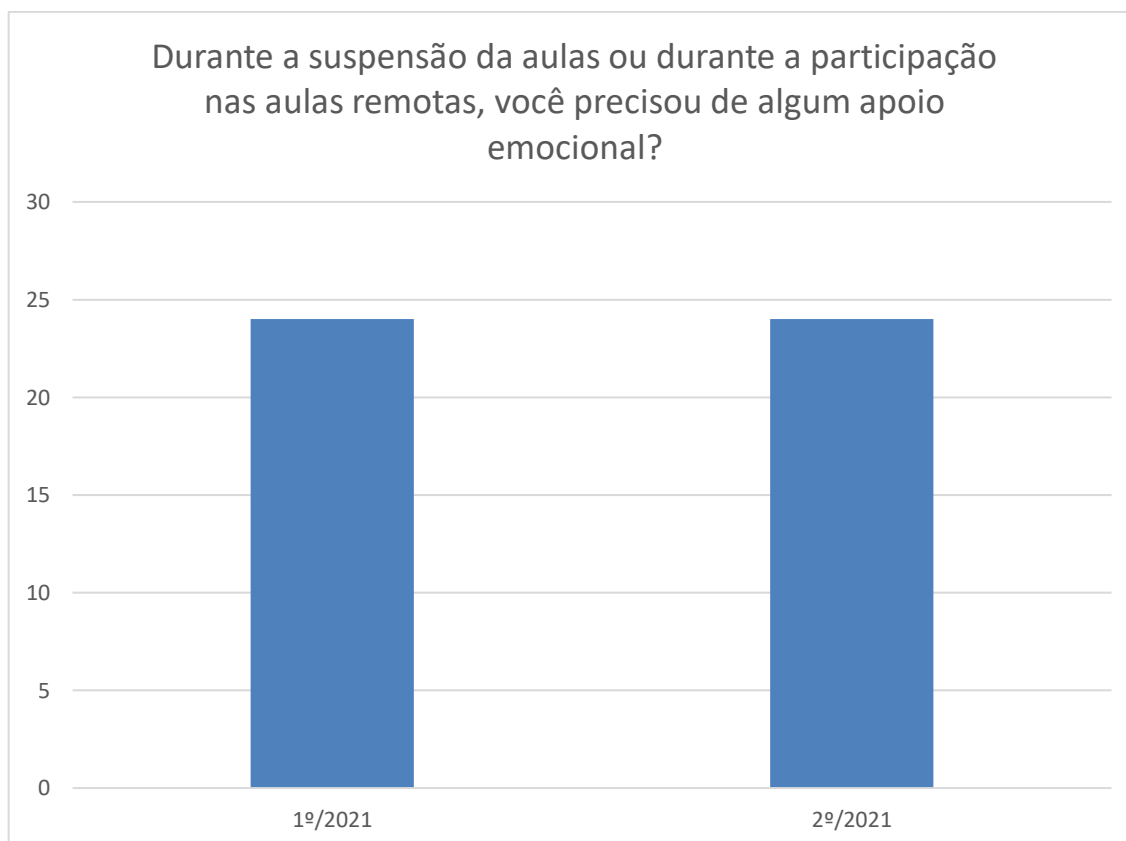
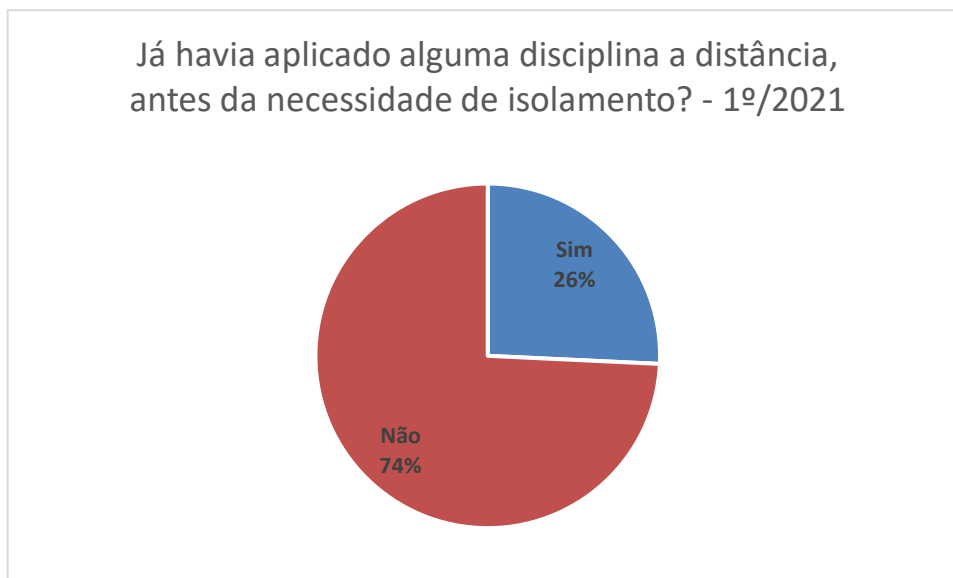
Pergunta	Concordo plenamente	Concordo	Nem concordo e nem discordo	Discordo	Discordo plenamente	Não sabe/não se aplica	Soma de Discordo e Discordo Plenamente
O professor buscava envolver ou incentivava a participação dos alunos nas aulas.	52,1%	34,8%	7,5%	2,0%	1,2%	2,5%	3,2%
O professor conseguiu cumprir o conteúdo programático no ensino remoto.	54,0%	35,9%	5,6%	1,0%	0,9%	2,6%	1,9%
O professor conseguiu dar atenção adequada aos alunos.	53,2%	34,4%	6,9%	1,9%	1,2%	2,4%	3,1%
O professor utilizou vários recursos didáticos facilitando e promovendo a integração e participação dos alunos.	50,1%	34,6%	8,3%	2,9%	1,5%	2,6%	4,4%
Os métodos avaliativos adotados pelos professores nas aulas remotas foram adequados.	51,4%	35,4%	7,0%	2,0%	1,6%	2,6%	3,6%

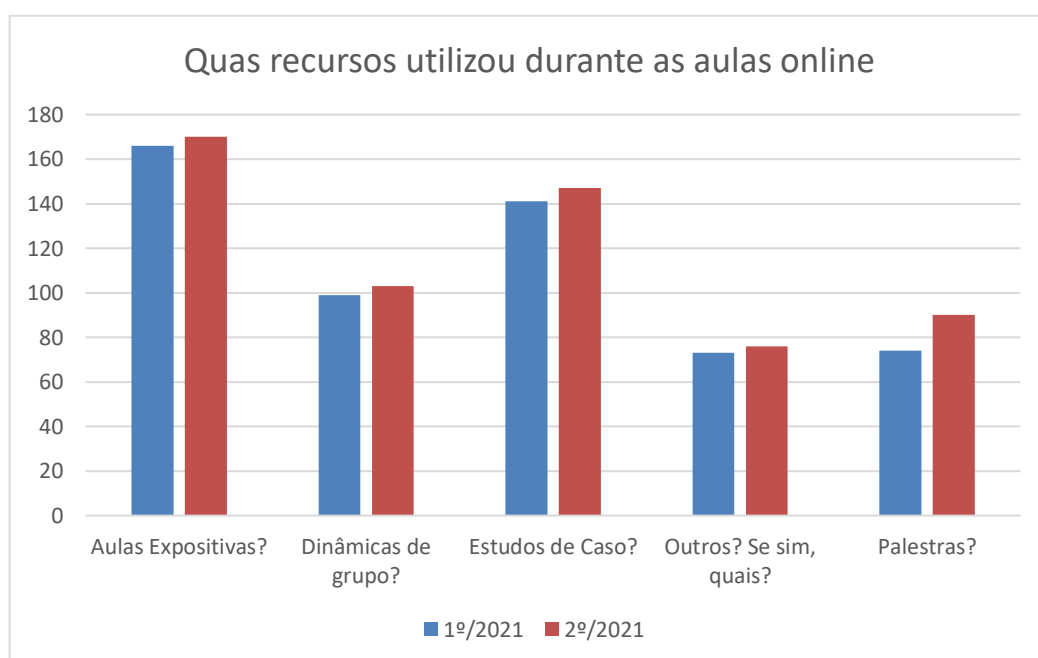
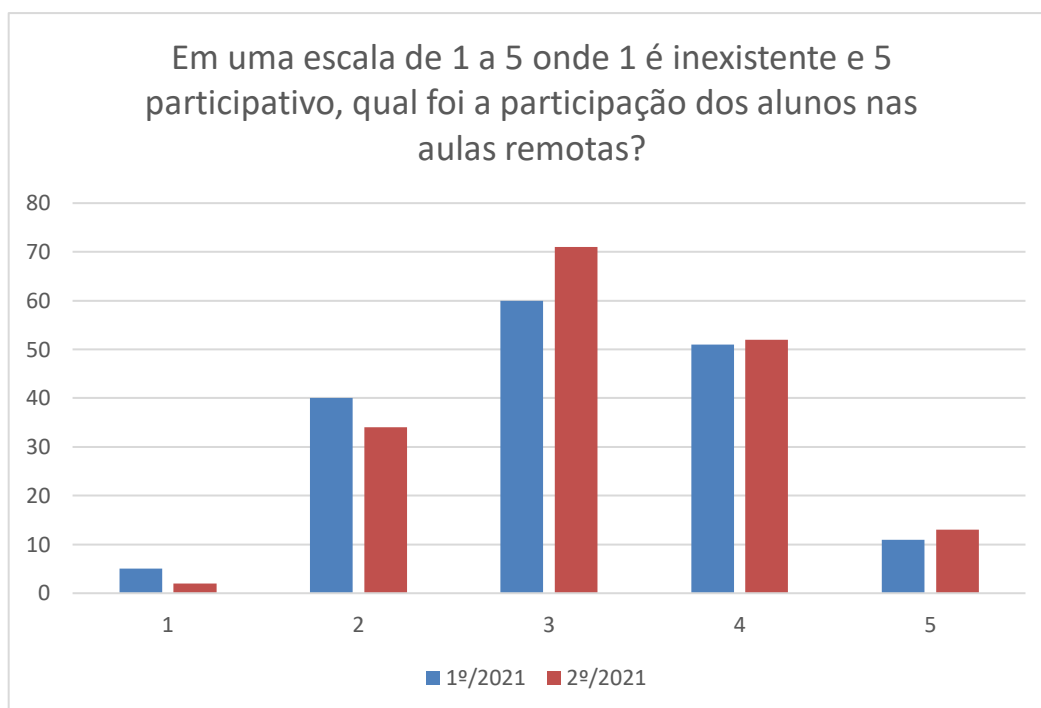
Avaliação didático pedagógica – 2º/2021

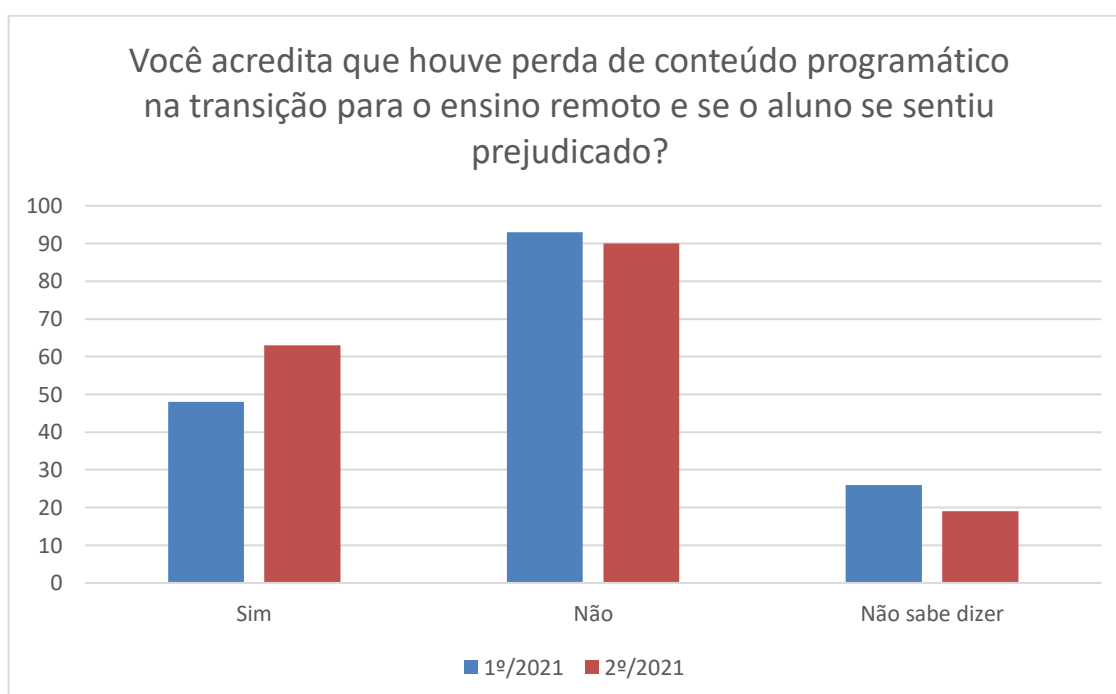
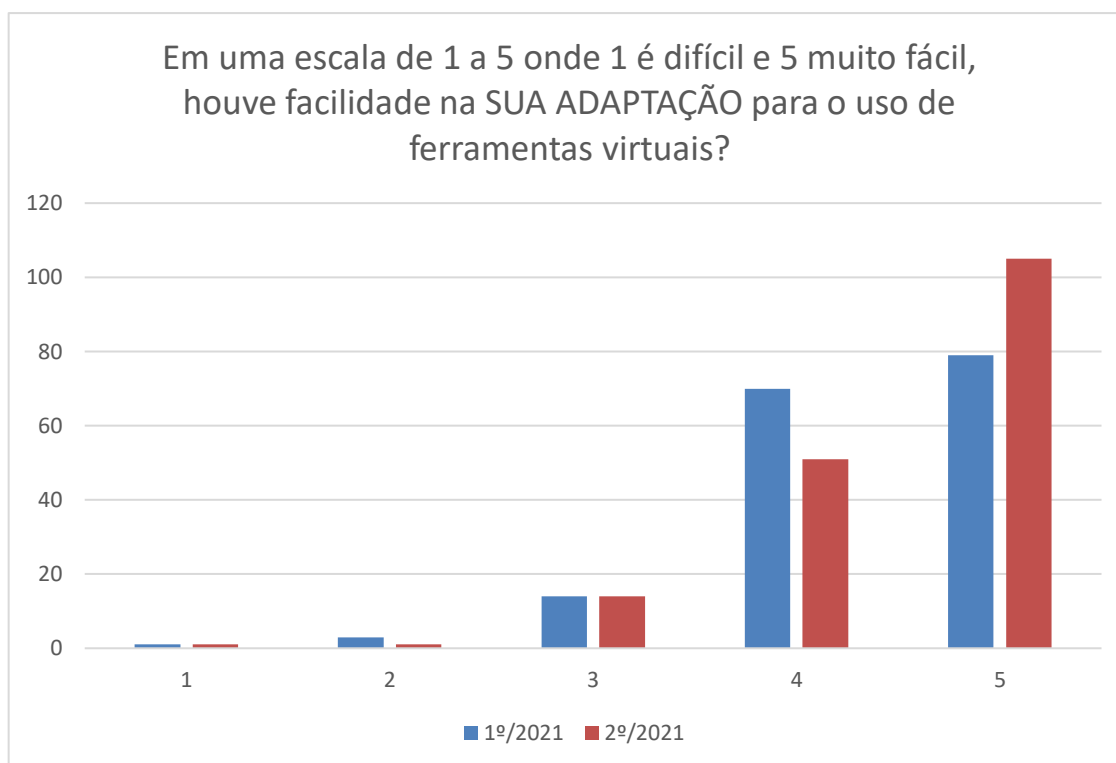
Pergunta	Concordo plenamente	Concordo	Nem concordo e nem discordo	Discordo	Discordo plenamente	Não sabe/não se aplica	Soma de Discordo e Discordo Plenamente
O professor buscava envolver ou incentivava a participação dos alunos nas aulas.	48,8%	33,3%	6,6%	1,8%	1,2%	2,4%	3,0%
O professor conseguiu cumprir o conteúdo programático no ensino remoto.	50,6%	34,2%	4,8%	1,0%	0,8%	2,5%	1,9%
O professor conseguiu dar atenção adequada aos alunos.	49,3%	32,9%	6,6%	1,9%	1,1%	2,3%	3,0%
O professor utilizou vários recursos didáticos facilitando e promovendo a integração e participação dos alunos.	47,3%	32,4%	7,8%	2,6%	1,5%	2,5%	4,1%
Os métodos avaliativos adotados pelos professores nas aulas remotas foram adequados.	48,0%	33,8%	6,4%	1,9%	1,4%	2,5%	3,3%

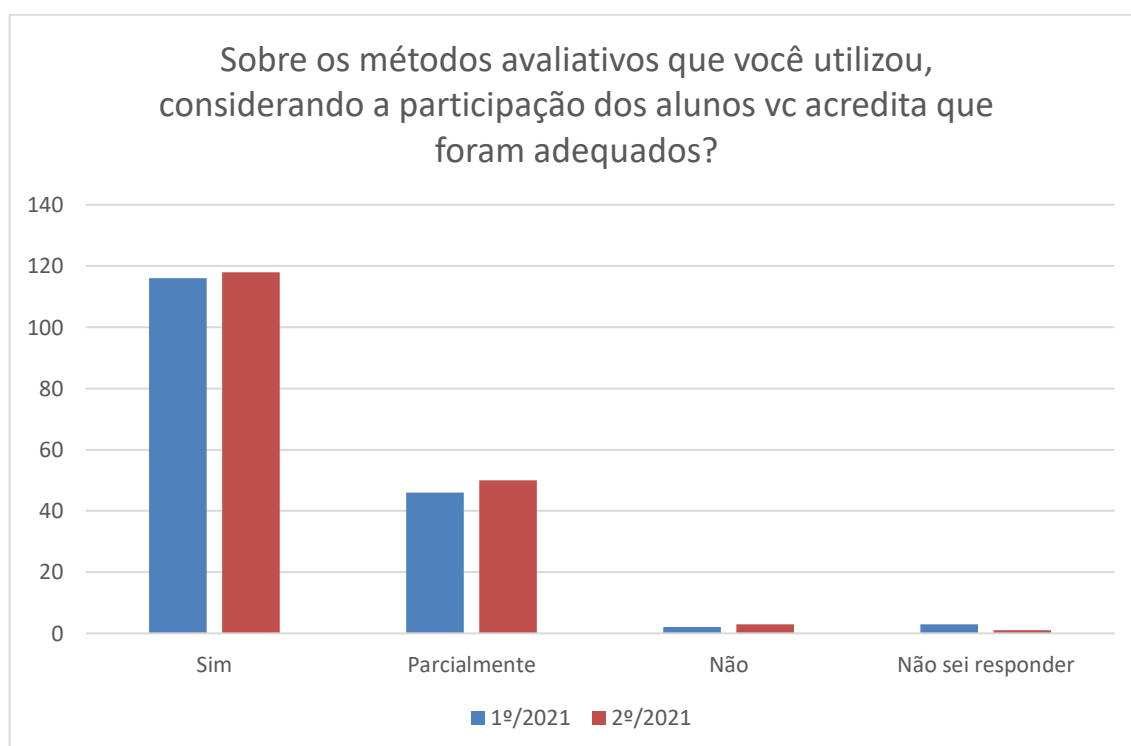
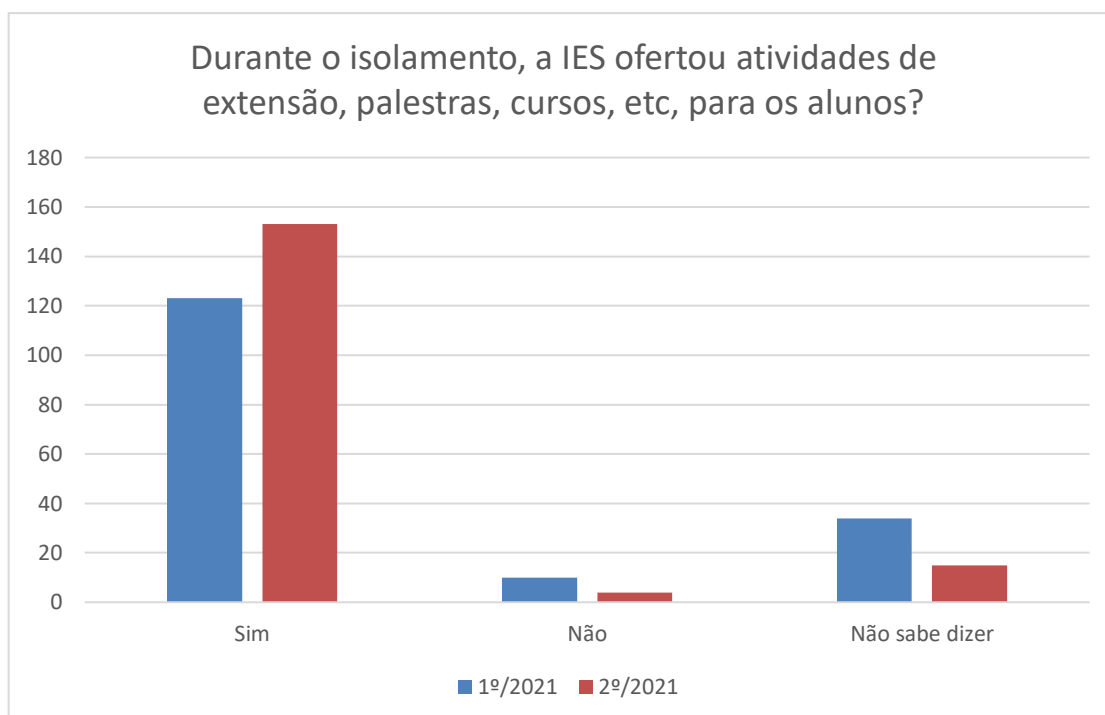
Autoavaliação institucional preenchida pelos docentes

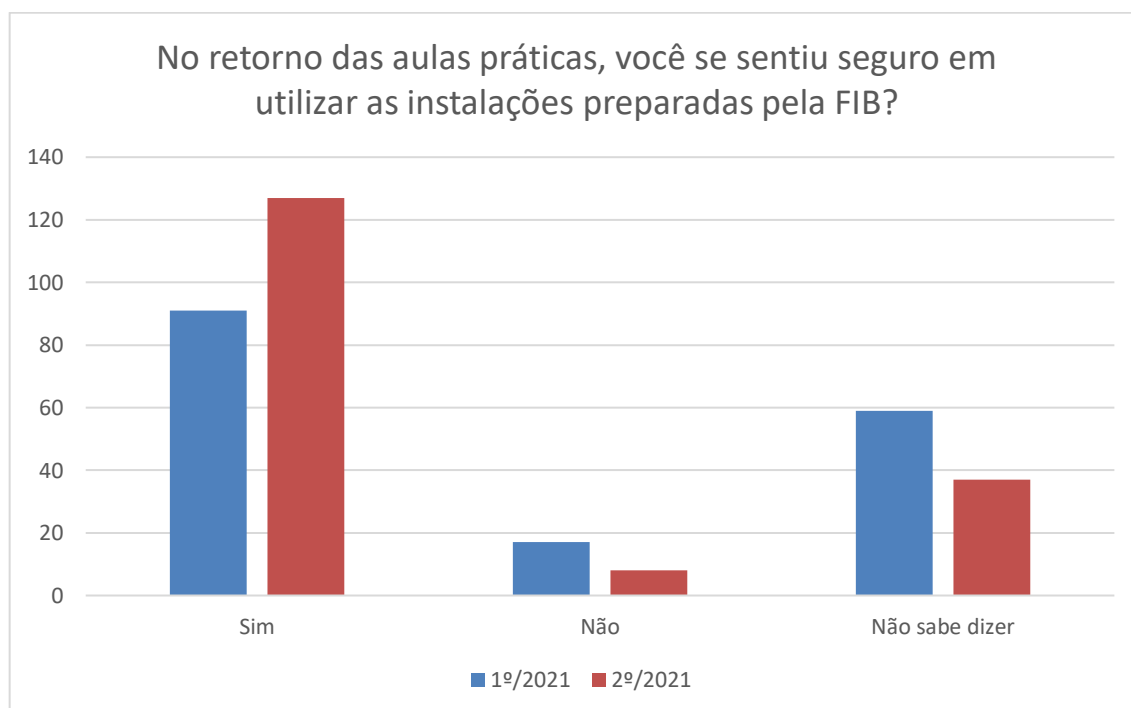
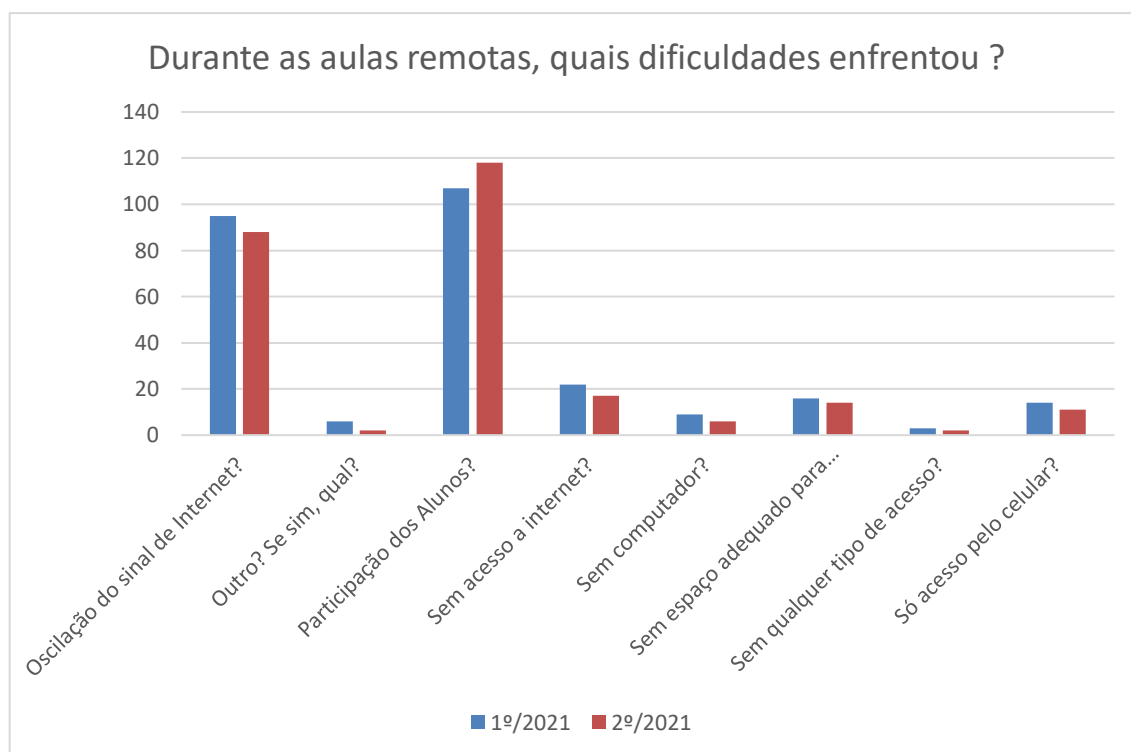
Apresenta-se abaixo o quadro com o ranking das perguntas constantes no questionário da avaliação institucional, em ordem decrescente de satisfação geral de todos os docentes de todos os cursos:

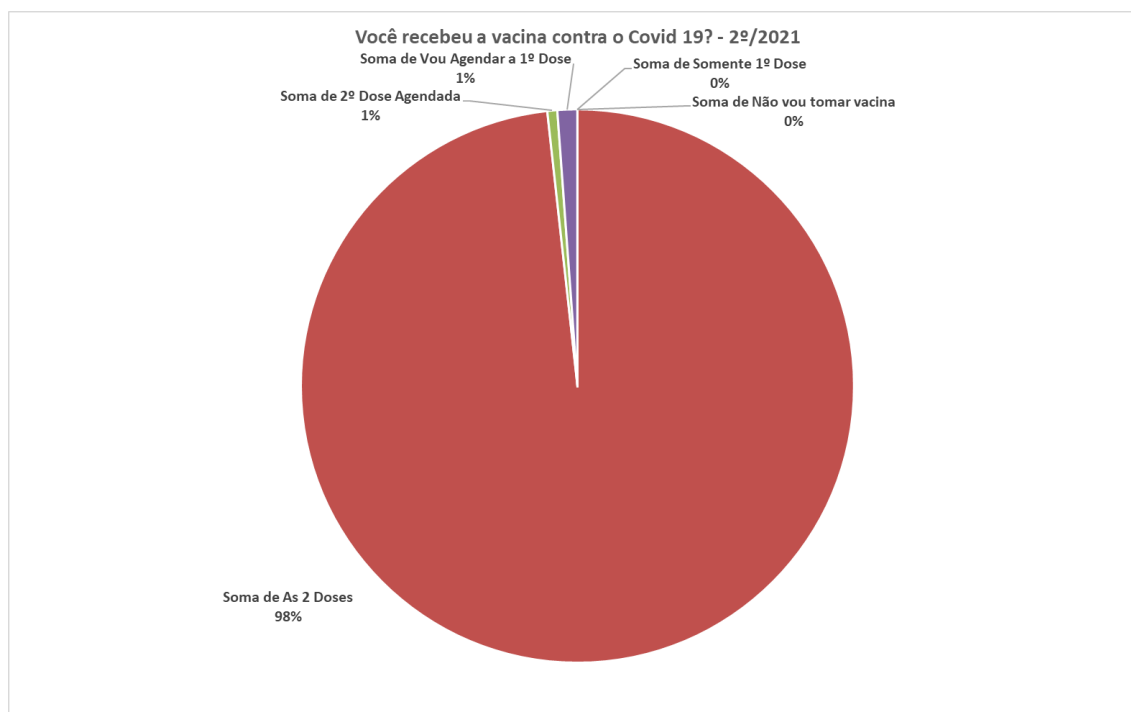
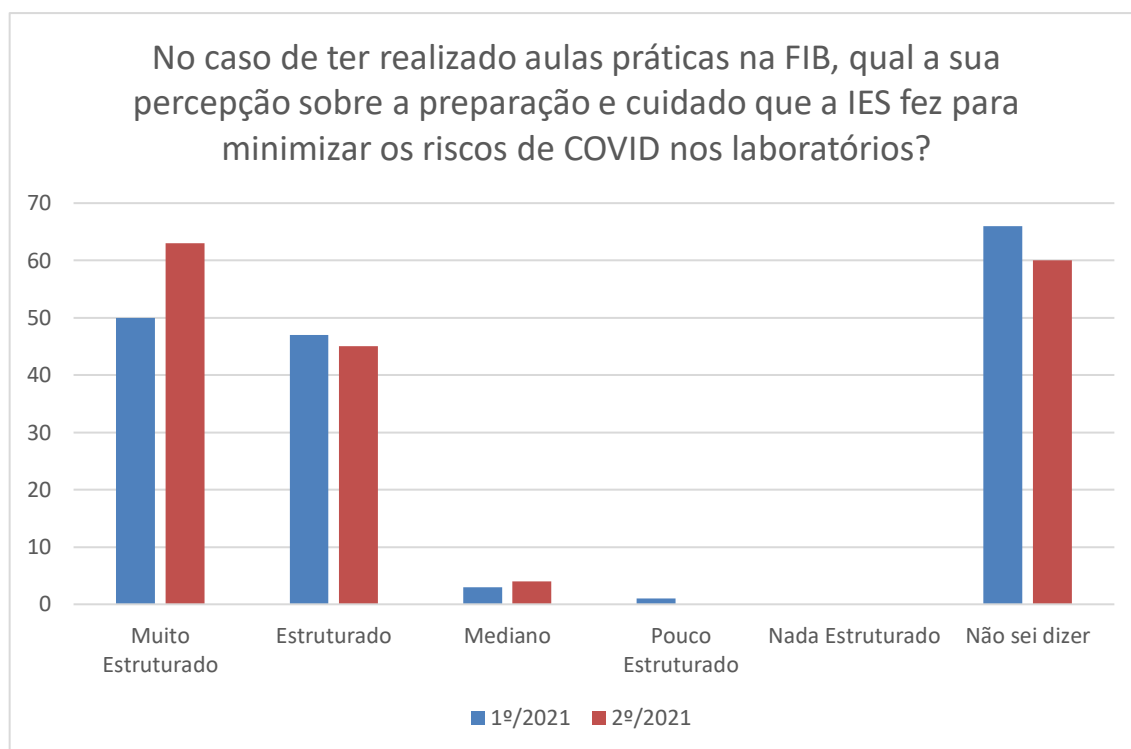






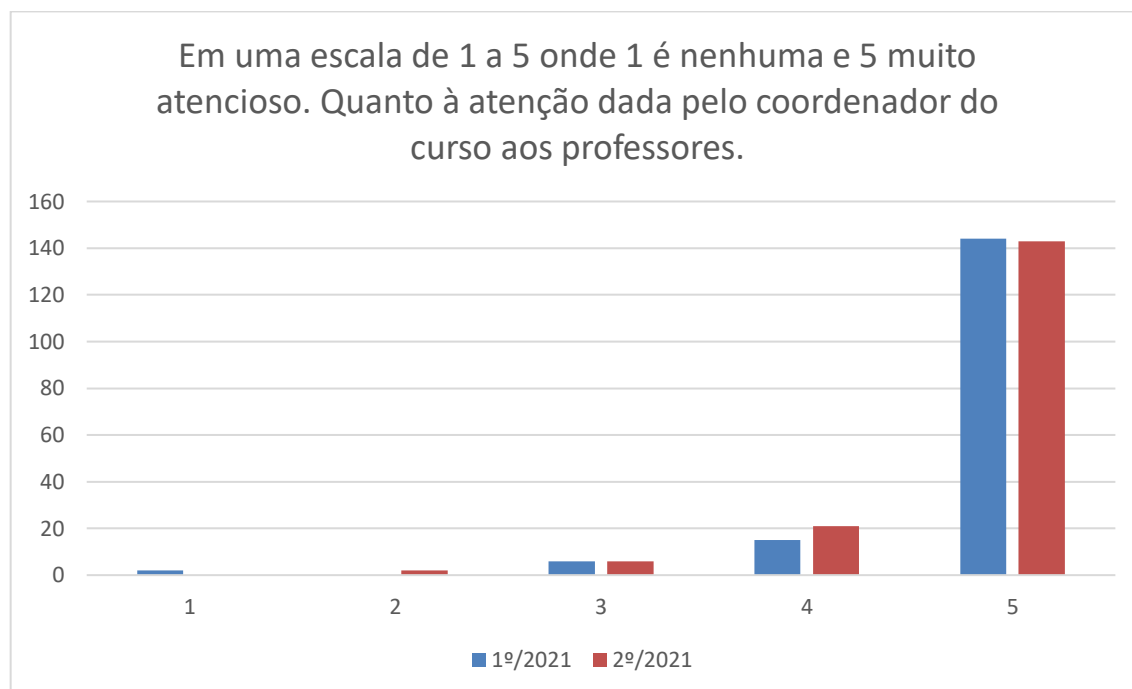






Autoavaliação institucional preenchida pelos docentes avaliando os coordenadores de curso

Apresenta-se abaixo o quadro com as respostas constantes no questionário da avaliação institucional de todos os docentes de todos os cursos em relação à coordenação de curso:



Apresentação dos resultados da pesquisa institucional realizada em 2019 para os docentes, em reunião realizada em 27/01/2022.





ANÁLISE E MEDIDAS ADOTADAS COM RELAÇÃO ÀS AVALIAÇÕES REALIZADAS NO ANO DE 2021

Considerando o advento da COVID 19, todo o cronograma estipulado para a CPA com relação às avaliações e seus respectivos instrumentos avaliativos foram revisados e direcionados para a melhor compreensão da situação de cada docente e discente, no sentido de proporcionar um olhar mais próximo e que pudesse traduzir as reais necessidades e anseios acarretados por esse momento.

Diante disso, diferente das duas avaliações programadas para realização no final de cada semestre letivo.

MEDIDAS ADOTADAS PARA AMENIZAR OS EFEITOS DO PERÍODO DE PANDEMIA

As portas e janelas das salas de aulas e laboratórios permaneceram abertas durante as aulas. Não foi permitida a realização de atividades em grupos. Foram disponibilizados displays com álcool em gel nos corredores dos prédios. Uma campanha de comunicação orientativa sobre os cuidados com a higiene, limpeza, e etiqueta social foi implementada no interior da FIB.

Todas as comunicações e ações realizadas pela IES procurou considerar as possibilidades e necessidades não apenas pessoais ou coletivas, pensadas prioritariamente na atenção à saúde física e emocional da comunidade FIB, e estritamente práticas, como também, procurou considerar a realidade dura e desconhecida, com implicações econômicas e sociais para a região de Bauru, nosso estado e para o Brasil.

Foi oferecido treinamento, gravação de vídeos orientativos e suporte técnico aos professores e alunos na utilização da plataforma online (Microsoft TEAMS) como forma de adaptação à nova realidade apresentada.

Essas questões permitiram identificar as reais condições dos discentes e de docentes dos cursos oferecidos pela IES para direcionar os esforços e caminhos para a condução das próximas etapas no enfrentamento da pandemia, bem como oferecer condições adequadas ao desenvolvimento das atividades pelos mesmos.

Foram criados grupos de *WhatsApp* para comunicação direta entre a direção e os docentes, coordenadores, funcionários e alunos para estreitar a relação entre a comunidade e a IES e também para facilitar todos os encaminhamentos necessários durante o processo de enfrentamento.

Além disso, a IES ofereceu apoio emocional e psicológico aos docentes e discentes com a disponibilização de profissional da área em atendimentos remotos; disponibilizou computadores a alunos que foram identificados nas pesquisas como não possuidores de equipamentos para acesso às aulas remotas, renegociação e/ou interrupção do pagamento de mensalidades durante a pandemia ou na identificação de situações que impedissem o pagamento das mesmas pelos discentes e também a manutenção total dos postos de trabalho e de suas respectivas remunerações durante esse período.

Divulgação dos resultados

A CPA promoveu ações de divulgação dos resultados preocupando-se com a preservação dos direitos de privacidade e particularidade de cada item avaliado.

Ao CSA, Gestores da IES, de forma segmentada em: Coordenadores de Curso, Coordenadores de Setores Administrativos e Diretores

Foram apresentadas as insatisfações e sugestões de melhoria identificadas pela autoavaliação.

Aos Docentes, organizados em colegiados de cursos e NDEs

Os resultados foram apresentados e distribuídos aos coordenadores de curso para apresentarem os resultados nas reuniões de planejamento com os professores para divulgação das potencialidades e oportunidades de melhoria, bem como expostos os resultados para os alunos no Portal do Aluno, bem como o envio de e-mail com o link para acesso e *download* da versão eletrônica do relatório.

Aos Discentes

Foram disponibilizadas as versões para apresentação da pesquisa, bem como os relatórios na versão eletrônica para *download* no Portal da FIB.

À comunidade externa e usuários dos serviços oferecidos em programas de extensão

Haverá a exposição dos resultados no Portal da FIB e disponibilização da versão eletrônica para *download* sem a necessidade de registrar o acesso.

AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A realização da autoavaliação exige um grande esforço coletivo para sensibilizar, envolver e conquistar a efetiva participação de toda a comunidade acadêmica. Trata-se de um processo importante para todos os atores do ambiente que engloba a IES e que, em decorrência, apresenta aspectos que merecem um olhar mais crítico/reflexivo por parte dos gestores.

Ao interpretar os dados da autoavaliação, pode-se perceber que, apesar de serem identificados pontos de melhoria, que existe preocupação constante da FIB em buscar meios de suplantar as dificuldades e oferecer melhores condições gerais para a resolução e/ou superação das fragilidades. Os desafios que se apresentam nessa versão do relatório demonstram que novos desafios surgem no processo de evolução da IES.

Os processos avaliativos contribuem de forma consistente para que a FIB conquiste melhores patamares de qualidade ao procederem de maneira efetiva na condução das ações que foquem o seu desenvolvimento educacional, técnico e social, de maneira integrada e sustentada. Tendo em vista a preocupação da IES em cumprir a sua missão e seu propósito.

A CPA, por sua vez, sendo articuladora principal do processo de autoavaliação, ao oferecer tais instrumentos avaliativos para a IES, cumpre a sua função em discutir permanentemente as condições de qualidade nos serviços, ensino, pesquisa e extensão. Ainda, reforça sua importância ao subsidiar os órgãos deliberativos, avaliativos, propositivos e executivos com informações importantes e necessárias para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Ao discutir as fases do processo avaliativo com os coordenadores de curso e setores administrativos, alunos, professores, funcionários técnico-administrativo e a direção, percebeu-se várias oportunidades de melhoria no modelo adotado. Tal interação ofereceu importantes informações para a busca da melhoria contínua das atividades realizadas pela CPA.

Dessa forma, a expectativa ocasionada pelo processo avaliativo estimula um clima de ansiedade geral e estabelece um vínculo mais efetivo com os

atores envolvidos, no momento em que se sentem parte envolvida no caminho de construção, desenvolvimento, fortalecimento e consolidação dos objetivos da IES.

Em função da rapidez com que as demandas sociais, dinâmicas por sua natureza, alteram e evoluem, aliado ao surgimento incessante de novas demandas, a CPA deve sensibilizar a IES sobre a necessidade de atuar com agilidade nas respostas a essas demandas e buscar constantemente novas maneiras de se antecipar a possíveis situações que possam interferir ou fragilizar a relação com os atores do ambiente que engloba a instituição.

Os órgãos colegiados, deliberativos ou propositivos (CSA, NDEs e Colegiados de cursos) devem elaborar e enviar à CPA, um plano de ação, de acordo com a competência de cada integrante, propondo atividades, com prazos e metas, considerando os pontos de melhoria identificados na autoavaliação, que foram classificados da seguinte forma:

Considerando a avaliação dos discentes:

- Intensificar a orientação aos professores com relação ao cumprimento do horário, lançamento de notas no sistema, disponibilização de conteúdo para o aluno via plataforma Microsoft Teams; maximizar a utilização dos recursos de laboratórios em atividades didáticas presenciais e remotas;
- Melhorias da qualidade do sinal e velocidade da rede wireless e da internet a cabo;
- Melhorias na disponibilização e manutenção de equipamentos para as aulas;
- Melhorias nas aulas com atividade prática, disponibilização de equipamentos em pleno funcionamento e/ou em quantidade adequada ao número de alunos; reparo/manutenção das quadras, campo de futebol e pista de atletismo, considerando iluminação, demarcação de faixas, equipamentos e suas estruturas de apoio;

Considerando a avaliação dos docentes 2019:

- Melhoraria no método de agendamento e quantidade disponível de equipamentos (projektor, microfone e caixas de som);
- Ampliação de grupos para pesquisa e extensão.

Diante do o exposto, a autoavaliação permite à IES aprofundar e melhorar sua percepção quanto as suas forças, potencialidades, fragilidades e desafios. Situação que oferece oportunidade para agir com foco e estratégia no sentido de elaborar políticas de gestão acadêmica e administrativa na busca contínua pelo seu reconhecimento e fortalecimento perante os alunos, professores, funcionários e a sociedade.

Ações implementadas durante a pandemia do Covid19

- Apoio emocional e psicológico aos docentes e discentes com a disponibilização de profissional da área em atendimentos remotos;
- Disponibilizou computadores a alunos que foram identificados nas pesquisas como não possuidores de equipamentos para acesso às aulas remotas;
- Renegociação e/ou interrupção do pagamento de mensalidades durante a pandemia ou na identificação de situações que impedissem o pagamento das mesmas pelos discentes;
- Com base nas respostas, a IES criou um grupo de suporte para discentes e docentes para apoiar e orientar sobre o “novo ambiente de ensino” durante a pandemia.
- Entrega na residência de cada aluno de um kit pessoal de segurança contendo um protetor facial e *squeeze* para o aluno utilizar no retorno às aulas, bem como um descrito com o novo calendário acadêmico e instruções sobre o protocolo de segurança para aulas presenciais na FIB;
- Desenvolvimento de protocolo de segurança para o COVID19;
- Manutenção total dos postos de trabalho e de suas respectivas remunerações durante esse período sem utilização ou participação em programas de auxílio oferecidos pelo governo;
- Realização de *Drive Thru* como campanha para arrecadou cestas básicas, produtos de higiene, leite e demais gêneros alimentícios, como macarrão, feijão, açúcar e arroz para famílias carentes; e
- Arrecadação de 165 caixas de chocolate organizada pelo Núcleo de Prática Jurídica curso de Direito para doação ao Grupo Felicidade.

- Atendimento gratuito para reabilitação cardiopulmonar em pessoas que já tiveram a Covid-19