



Você falou, a CPA ouviu

---

Veja as ações realizadas com base nas autoavaliações que você participou

**Ações efetivas realizadas considerando a avaliação dos discentes e docentes 2023:**

- Melhoria e ampliação da climatização para 100% das salas de aula com aquisição e instalação de 80 aparelhos de ar-condicionado;
- Substituição/atualização dos aparelhos de climatização dos laboratórios mais antigos.
- Aquisição de mais 14 projetores para utilização em salas de aula e laboratórios
- Aquisição de 80 computadores (desktops e notebooks) para disponibilização aos alunos na construção de 2 laboratórios de informática adicionais ao parque já instalado.
- Atualização dos componentes, placas e periféricos de 60 computadores (desktops).
- Atualização da rede de dados interna da IES com utilização de fibra ótica.
- Aquisição de equipamentos para os laboratórios de Fisioterapia, Produção Audiovisual, Publicidade e Propaganda, Design, Arquitetura, Biomedicina, Educação Física, Farmácia, Administração, Ciências Contábeis, Ciências Contábeis.
- Reforma de 2 auditórios da IES
- Aquisição de 3 bebedouros (com torneiras) adicionados aos já existentes
- Aquisição de 2 fornos micro-ondas disponibilizados aos alunos no centro de convivência.
- Renovação de licença de softwares diversos para 147 computadores
- Aquisição de equipamentos antifurto para a biblioteca.
- Aquisição de ferramentas e equipamentos para a serralheria da IES
- Substituição/modernização dos transformadores de energias e rede elétrica internos da IES para adequação energética considerando o parque de geração próprio de energia fotovoltaica e a ampliação da climatização para 100% das salas de aula.
- Elaboração de *check list* com itens básicos e obrigatórios em cada espaço disponibilizados pela IES para as práticas de ensino, compostos por salas

de aula, laboratórios, sanitários, espaços de convivência, estacionamento, segurança, etc., e realização de Inspeção *in loco* como objetivo de confrontar os requisitos contemplados no *check list*, identificar pontos de melhoria e aperfeiçoar os serviços e estruturas oferecidas à comunidade acadêmica.

- Melhoria e ampliação da área do estacionamento, considerando a sinalização, iluminação, demarcação de vagas, manutenção da pavimentação, coibir utilização das vagas especiais e/ou áreas proibidas (rotatória, canteiros, etc), monitoramento por vídeo e segurança;

- Melhoria dos serviços prestados pelos departamentos financeiro e secretaria, tendo em vista a lentidão do atendimento e quantidade de pessoas para serem atendidas *versus* pessoas para realizar os serviços; excesso de burocracia e desorganização; e capacitação dos funcionários quanto ao atendimento geral presencial e por telefone;

- Intensificar a orientação aos professores com relação ao cumprimento do horário, lançamento de notas no sistema, disponibilização de conteúdo para o aluno via plataforma FIB Online; maximizar a utilização dos recursos de laboratórios em atividades didáticas;

- Melhorias da qualidade do sinal e velocidade da rede wireless e da internet a cabo;

- Melhorias na disponibilização e manutenção de equipamentos para as aulas;

- Melhoria na manutenção dos banheiros, quanto a limpeza, disponibilização de papel e reparo das válvulas, torneiras e portas, bem como a instalação de chuveiros e armários e/ou suportes para bolsas e/ou materiais dos alunos;

- Melhorias nas aulas com atividade prática, disponibilização de equipamentos em pleno funcionamento e/ou em quantidade adequada ao número de alunos; reparo/manutenção das quadras, campo de futebol e pista de atletismo, considerando iluminação, demarcação de faixas, equipamentos e suas estruturas de apoio;

- Melhorias na Biblioteca com relação à livros indicados por professores que não constam no acervo; manutenção dos equipamentos de informática

disponibilizados aos alunos, melhoria da climatização, aumento das salas de estudo de grupo;

- Criação dos espaços de inovação da FIB e disponibilizados para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, contemplando a Pré-incubadora de empresas, Incubadora de Empresas, Coworking, Espaço Maker/FabLab;

- Renovação dos espaços do núcleo de prática jurídica, proporcionando mais conforto e comodidade no atendimento ao público em geral

- Implantação da unidade de atendimento do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE, nas instalações da IES, denominado Sebrae Aqui. Com funcionário cedido pela IES. Órgão que atenderá toda a comunidade acadêmica e moradores da região, ofertando orientações, cursos e palestras para aqueles que desejam empreender ou que já possuem seus negócios, promovendo integração das ações de pesquisa e extensão com os cursos da IES.

- Todos esses investimentos acima relatados, representam o valor de R\$ 692.357,40 aplicados pela IES somente no ano de 2023.

Agradecemos sinceramente a todos os colaboradores, alunos e professores por dedicarem seu tempo e compartilharem suas opiniões valiosas por meio da autoavaliação institucional. Suas contribuições são fundamentais para o nosso contínuo aprimoramento e sucesso. Com base nas suas respostas, podemos celebrar conquistas significativas e identificar áreas para crescimento futuro. Estamos comprometidos em utilizar as sugestões de melhoria, críticas e elogios para fortalecer nossos programas e serviços, garantindo que continuemos a atender às suas necessidades de forma eficaz e inovadora. Juntos, estamos construindo um futuro melhor e mais promissor. Obrigado por fazerem parte deste processo e por seu apoio contínuo."

Equipe CPA FIB