



Relatório CPA

2º semestre/2016

Docentes

Participação Docentes

Item avaliado	Quantidade de Docentes	Avaliações Finalizadas	Avaliações Não Finalizadas	Avaliações Finalizadas
Docentes	158	140	18	88,6%

Resultado Geral Docentes

Pergunta	Concordo plenamente	Concordo	Nem concordo/ nem discordo	Discordo	Discordo plenamente	Não sabe/ não se aplica	Soma dos resultados: Discordo e Discordo plenamente
A estrutura física do seu local de trabalho (iluminação, ventilação e acústica) são adequadas.	42%	36%	11%	9%	1%	0%	10,0%
As condições de acesso são adequadas às pessoas com necessidades especiais	61%	26%	5%	3%	1%	4%	3,6%
A FIB atende as suas necessidades em relação à disponibilidade e uso de laboratórios, equipamentos e recursos audiovisuais, etc., para a realização do seu trabalho.	74%	20%	4%	3%	0%	0%	2,9%
A FIB incentiva o desenvolvimento de atividades de pesquisa	59%	26%	11%	3%	0%	1%	2,9%
O ambiente de trabalho é adequado para o bom desempenho profissional	79%	19%	1%	1%	0%	0%	1,4%
O planejamento do período letivo, bem como reuniões dos colegiados de curso e seus núcleos docentes estruturantes ocorrem de maneira sistemática	80%	18%	1%	1%	0%	0%	1,4%
A FIB atende as suas necessidades em relação à biblioteca (infraestrutura física, tecnológica e de acervo bibliográfico).	65%	33%	1%	1%	0%	0%	0,7%
A FIB incentiva o desenvolvimento de atividades de extensão.	65%	25%	8%	1%	0%	1%	0,7%
A FIB oferece bolsas de estudos em cursos de graduação e pós-graduação aos seus professores	56%	15%	5%	1%	0%	23%	0,7%
A FIB promove um canal de comunicação direto com vistas às melhorias institucionais (cursos, disciplinas, pesquisa, extensão, oferta de novos cursos, ampliação, etc.)	74%	18%	5%	0%	1%	2%	0,7%
Há agilidade nas soluções e respostas do seu superior (coordenador ou diretor) as suas necessidades.	84%	15%	1%	1%	0%	0%	0,7%
Há preparo técnico do seu superior (coordenador ou diretor) para exercer a função	83%	14%	3%	1%	0%	0%	0,7%
A FIB atende as suas necessidades em relação a orientação quanto aos procedimentos acadêmicos (portal do professor, registros e arquivo de provas e trabalhos, etc.) para a realização do seu trabalho.	81%	17%	2%	0%	0%	0%	0,0%

Observações - Docentes

Indicador de Representatividade

$$IRT = \left(\frac{QOT}{QTA} \right) \times 100$$

Pontos de melhoria - Docentes

Seq	Temas indicados como pontos de melhoria	Total	% das observações	IRT
1	Equipamentos de apoio para aula (projektor/agendamento)	4	25,0%	2,5%
2	Ar condicionado	3	18,8%	1,9%
3	Desenvolvimento grupos para pesquisa e extensão	3	18,8%	1,9%
4	Cantina	1	6,3%	0,6%
5	Empresa RH	1	6,3%	0,6%
6	Melhoria do calendário acadêmico	1	6,3%	0,6%
7	Programa de fidelização dos alunos de graduação para pós-graduação	1	6,3%	0,6%
8	Substituição das lousas de giz por quadro branco	1	6,3%	0,6%
9	Utilizar a TV FIB para melhorar a integração entre cursos	1	6,3%	0,6%

Elogios - Docentes

Seq	Temas indicados como elogio	Total	% das observações	IRT
1	FIB	8	80,0%	5,1%
2	Coordenação de curso	1	10,0%	0,6%
3	Funcionários	1	10,0%	0,6%

Alunos

Participação Alunos

Curso	Quantidade de alunos	Avaliações Finalizadas	Avaliações Não Finalizadas	Avaliações Finalizadas
110- Administração	108	58	50	53,7%
111- Educação Física - Bacharelado	302	121	181	40,1%
113- Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	81	49	32	60,6%
114- Fisio	169	108	61	63,9%
118- Direito	305	179	126	58,7%
122- Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	21	1	20	4,8%
128- Agronomia	300	161	139	53,7%
129- Educação Física - Licenciatura	36	20	16	55,6%
130- Biomedicina	139	95	44	68,4%
131- Enfermagem	80	53	27	66,3%
142- Produção Audiovisual	48	38	10	79,2%
152- Farmácia	87	56	31	64,4%
153- Nutrição	149	94	55	63,1%
154- Ciências Contábeis	41	28	13	68,3%
155- Design	92	69	23	75,0%
156- Ciências Computação	70	56	14	80,0%
159- Engenharia Civil	212	121	91	57,1%
164- Psicologia	64	36	28	56,3%
166- Engenharia de Produção	29	9	20	31,0%
Total	2333	1352	981	57,9%

Resultado Geral Infraestrutura Alunos

Pergunta	Concordo plenamente	Concordo	Nem concordo/ nem discordo	Discordo	Discordo plenamente	Não sabe/ não se aplica	Soma dos resultados: Discordo e Discordo plenamente
As salas de aula atendem as suas necessidades em termos de tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	35,5%	21,7%	12,6%	19,9%	10,3%	0,1%	30,1%
O tamanho do estacionamento atende a necessidade de vagas.	36,1%	22,8%	10,5%	19,3%	9,1%	2,2%	28,4%
As instalações administrativas (marketing, secretaria, financeiro, sala dos professores, etc.) atendem as suas necessidades	40,1%	29,7%	13,2%	11,8%	4,8%	0,2%	16,7%
As condições de acesso para portadores de necessidades especiais (sinalização, rampas de acesso, instalações sanitárias e vagas de estacionamento) são adequadas.	50,9%	26,3%	10,9%	9,2%	2,1%	0,6%	11,3%
As instalações utilizadas para os eventos (feiras, jornadas científicas, palestras e outros eventos acadêmicos) atendem suas necessidades.	47,7%	31,7%	11,9%	6,1%	2,2%	0,4%	8,3%
As instalações sanitárias (banheiros) atendem as suas necessidades com relação à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	58,1%	28,3%	7,0%	5,1%	1,4%	0,1%	6,5%
Os serviços oferecidos pela biblioteca com relação a informatização do acervo, consultas, reservas, empréstimos e horário de atendimento atendem as suas necessidades.	63,6%	28,1%	4,6%	3,3%	0,3%	0,1%	3,6%
A FIB oferece oportunidades de participação em atividades de extensão (semanas de cursos, clínicas, laboratórios, núcleo de práticas jurídicas, agências e empresas juniores, feiras, cursos, palestras, campanhas, eventos (FIBrincando) e projetos (FIB do Adolescente) e TV FIB.	57,8%	33,1%	5,6%	2,7%	0,4%	0,4%	3,1%
As instalações em que são realizados os atendimentos individuais (atividades complementares, estágios, Comitê de Ética em Pesquisa - CEP, orientações de TCC, gabinetes dos coordenadores/professores, etc.) atendem as suas necessidades.	52,4%	31,5%	9,7%	2,4%	0,5%	3,4%	2,9%
As instalações da biblioteca atendem as suas necessidades com relação à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança,	67,0%	27,2%	3,4%	2,0%	0,3%	0,1%	2,3%
A FIB possibilita o desenvolvimento de atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural (na jornada científica, no programa de iniciação científica, no trabalho de conclusão de curso, nos projetos experimentais, nos projetos integradores, na disciplina de Métodos e Técnicas da Pesquisa, nas revistas e em outros eventos	57,9%	35,7%	4,9%	1,2%	0,1%	0,2%	1,3%

Observações - Alunos

Pontos de Melhoria - Alunos

Seq	Temas indicados como pontos a melhorar	Total	% das observações	IRT
1	AR condicionado nas salas	174	25,9%	7,5%
2	Estacionamento	73	10,8%	3,1%
3	Financeiro	62	9,2%	2,7%
4	Professores	40	5,9%	1,7%
5	Secretaria	30	4,5%	1,3%
6	Acesso a Internet	22	3,3%	0,9%
7	Manutenção/Quantidade Equipamentos para aulas	21	3,1%	0,9%
8	Banheiro	19	2,8%	0,8%
9	Coordenação Curso	16	2,4%	0,7%
10	Biblioteca	15	2,2%	0,6%
11	Campo/Pista/Quadra	12	1,8%	0,5%
12	Poucas aulas práticas	12	1,8%	0,5%
13	Cantina	10	1,5%	0,4%
14	Valor mensalidade	10	1,5%	0,4%
15	Acessibilidade	9	1,3%	0,4%
16	Bebedouros	9	1,3%	0,4%
17	Falta iniciação científica	9	1,3%	0,4%
18	Segurança	9	1,3%	0,4%
19	Rematricula semestral	8	1,2%	0,3%
20	Auditório/Espaço eventos	7	1,0%	0,3%

Elogios - Alunos

Seq	Temas indicados como elogio	Total	% das observações	IRT
1	FIB	29	48,3%	1,2%
2	Professores	27	45,0%	1,2%
3	Coordenadores	3	5,0%	0,1%
4	Marketing	1	1,7%	0,0%

Observações – Alunos por Curso

Pontos de Melhoria – Administração – 30,6%

Temas	ADM
AR condicionado	23
Financeiro	8
Estacionamento	6
Professores	6
Valor mensalidade	6
Cantina	4
Bebedouros	3
Secretaria	2
Segurança	2
Taxas secretaria	2
Sala Atendimento Individual	2
Internet	1
Coordenação Curso	1
Diretor	1
Recepção alunos	1
Queda Energia	1

Pontos de Melhoria – Publicidade – 30,9%

Temas	PP
AR condicionado	21
Financeiro	6
Coordenação Curso	5
Estacionamento	4
Professores	3
Secretaria	3
Manutenção/Quant Equipamentos	3
Conteúdo repetido	3
Banheiro	2
Portal Aluno	2
Internet	1
Cantina	1
Segurança	1
Carteirinha anual	1
Sinalização	1
Falta Investimento Curso	1
Opinião Particular	1
Sistema Chamada	1

Pontos de Melhoria – Produção Audiovisual – 31,3%

Temas	Prod Audio
AR condicionado	8
Manutenção/Quant Equipamentos	6
Coordenação Curso	2
Atualização disciplinas	2
Financeiro	1
Biblioteca	1

Pontos de Melhoria – Educação Física – Bach – 13,6%

Temas	EF Bach
AR condicionado	20
Internet	9
Campo/Pista/Quadra	8
Rematricula semestral	8
Carteirinha anual	5
Estacionamento	4
Financeiro	3
Secretaria	3
Professores	2
Banheiro	2
Valor mensalidade	2
Rampas	2
Taxas secretaria	2
Piscina	2
Biblioteca	1
Cantina	1
Acessibilidade	1
Falta iniciação científica	1
Ausência palestras com temas atuais	1
Sala de dança	1

Pontos de Melhoria – Educação Física – Licenc – 25%

Temas	EF Licenc
AR condicionado	6
Campo/Pista/Quadra	4
Sala de dança	2
Estacionamento	1
Reprografia	1

Pontos de Melhoria – Fisioterapia – 15,4%

Temas	Fisio
AR condicionado	10
Estacionamento	8
Atividades extra-estágios	4
Falta iniciação científica	3
Banheiro	2
Manutenção/Quant Equipamentos	1
Coordenação Curso	1
Acessibilidade	1
Segurança	1
Auditório/Espaço eventos	1
Rampas	1
Clínica	1
Lab Anatomia	1

Pontos de Melhoria – Agronomia – 8,7%

Temas	Agro
Estacionamento	12
Poucas aulas práticas	6
AR condicionado	5
Professores	5
Financeiro	3
Internet	3
Secretaria	2
Manutenção/Quant Equipamentos	2
Poucas visitas técnicas	2
Cantina	1
Segurança	1
Demora lançamento notas	1
Poucas tomadas sala de aula	1
Uso trator pela faculdade no horário de aula	1

Pontos de Melhoria – Direito – 11,8%

Temas	Direito
Estacionamento	10
Financeiro	7
Professores	4
Secretaria	4
AR condicionado	3
Poucas aulas práticas	2
Falta de carteiras	2
Internet	1
Banheiro	1
Biblioteca	1
Cantina	1
Bebedouros	1
Auditório/Espaço eventos	1
Ausência palestras com temas atuais	1
Reprografia	1
Recepção alunos	1
Asfalto	1
Orientador	1
Sinalização ruas de acesso	1

Pontos de Melhoria – Biomedicina – 28,1%

Temas	Biom
AR condicionado	22
Financeiro	14
Banheiro	7
Professores	4
Secretaria	4
Fib on line	4
Lab Analises clínicas	4
Biblioteca	2
Rampas	2
Diretor	2
Intervalo curto	2
Estacionamento	1
Coordenação Curso	1
Cantina	1
Acessibilidade	1
Falta iniciação científica	1
Segurança	1
FIB	1
Tempo atendimento telefone	1

Pontos de Melhoria – Enfermagem – 23,8%

Temas	Enferm
AR condicionado	14
Estacionamento	3
Ausência palestras com temas atuais	2
Valor mensalidade	1
Taxas secretaria	1

Pontos de Melhoria – Farmácia – 27,6%

Temas	Farm
AR condicionado	11
Lab estágio liberado para outros cursos	5
Estacionamento	4
Financeiro	3
Professores	3
Secretaria	3
Internet	3
Problemas com horário dos estágios	3
Biblioteca	1
Bebedouros	1
Atualização disciplinas	1
Sinalização	1

Pontos de Melhoria – Nutrição – 16,1%

Temas	Nutr
AR condicionado	8
Estacionamento	6
Secretaria	4
Biblioteca	4
Financeiro	3
Manutenção/Quant Equipamentos	3
Banheiro	3
Falta de enfermaria para emergências	3
Internet	2
Acessibilidade	2
Intervalo curto	2
Divergência informação entre funcionários	2
Junção de turmas	2
Organização da aula prática	2
Professores	1
Coordenação Curso	1
Bebedouros	1
Auditório/Espaço eventos	1
Diretor	1
Problemas com horário dos estágios	1
Pagamento do TCC	1
Transporte público	1

Pontos de Melhoria – Ciências Contábeis – 31,7%

Temas	Contábeis
AR condicionado	4
Financeiro	3
Coordenação Curso	3
Estacionamento	2
Secretaria	2
Biblioteca	2
Segurança	2
Poucas aulas práticas	1
Cantina	1
Valor mensalidade	1
Auditório/Espaço eventos	1
Rampas	1
Reprografia	1
Laboratório informática	1
Falta renovação empréstimos biblioteca on line	1

Pontos de Melhoria – Design – 25%

Temas	Design
AR condicionado	7
Manutenção/Quant Equipamentos	5
Financeiro	4
Estacionamento	3
Professores	3
Acessibilidade	3
Falta iniciação científica	3
Internet	1
Banheiro	1
Biblioteca	1
Poucas aulas práticas	1
Bebedouros	1
Segurança	1
Fib on line	1
Sinalização	1
Pagamento do TCC	1

Pontos de Melhoria – Ciência Computação – 21,4%

Temas	Ciência Computação
Professores	5
Estacionamento	4
AR condicionado	3
Secretaria	2
Financeiro	1
Internet	1

Pontos de Melhoria – Engenharia Civil – 9,4%

Temas	Eng Civil
Auditório/Espaço eventos	3
Estacionamento	2
Professores	2
Poucas aulas práticas	2
AR condicionado	1
Financeiro	1
Banheiro	1
Coordenação Curso	1
Biblioteca	1
Acessibilidade	1
Taxas secretaria	1
Portal Aluno	1
Demora lançamento notas	1
Laboratório informática	1

Pontos de Melhoria – Psicologia – 14,1%

Temas	Psicologia
AR condicionado	6
Financeiro	5
Estacionamento	1
Professores	1
Coordenação Curso	1
Biblioteca	1
Bebedouros	1
Falta iniciação científica	1

Pontos de Melhoria – Engenharia Produção – 6,9%

Temas	Eng Prod
AR condicionado	2
Estacionamento	2
Bebedouros	1

Didático/pedagógico - Alunos

Pergunta	Concordo plenamente	Concordo	Nem concordo/ nem discordo	Discordo	Discordo plenamente	Não sabe/ não se aplica	Soma dos resultados: Discordo e Discordo plenamente
O professor utiliza-se da plataforma FIB Online como tecnologia de informação e comunicação.	74,0%	6,0%	6,1%	9,3%	2,9%	1,7%	12,2%
O professor transmite com facilidade o conteúdo da disciplina.	85,4%	7,6%	2,8%	2,6%	1,4%	0,2%	4,0%
As salas para as aulas práticas (laboratórios, clínicas, ginásio, piscinas, áreas experimentais, agências, etc.) atendem as necessidades da disciplina.	78,6%	12,8%	3,2%	2,9%	0,8%	1,6%	3,7%
O professor apresenta o plano de ensino (objetivos, ementa, bibliografia, materiais necessários, critérios de avaliação, etc.)	79,9%	13,6%	3,2%	2,1%	0,9%	0,2%	3,0%
A disciplina está organizada de maneira adequada com relação ao seu conteúdo e carga horária.	85,5%	9,0%	2,5%	2,0%	0,8%	0,2%	2,7%
O professor apresenta domínio com relação ao conteúdo da disciplina.	88,5%	7,1%	2,2%	1,1%	0,8%	0,2%	1,9%
O professor atende às necessidades do aluno com relação ao conteúdo da disciplina.	89,0%	6,6%	2,3%	1,2%	0,7%	0,3%	1,9%
O material bibliográfico (livros, periódicos, apostilas) e demais materiais de apoio indicados pelo professor atende as necessidades da disciplina.	82,3%	13,2%	2,4%	1,3%	0,6%	0,2%	1,9%
O professor cumpre o horário.	91,0%	5,7%	1,3%	1,2%	0,6%	0,2%	1,8%
O professor permite diálogo com os alunos.	91,8%	5,5%	1,3%	0,6%	0,5%	0,2%	1,1%
O professor oferece ao menos dois instrumentos de avaliação (Ex: trabalho e prova)	90,3%	7,6%	1,0%	0,6%	0,4%	0,2%	1,0%

Indicador de Satisfação Geral do Aluno

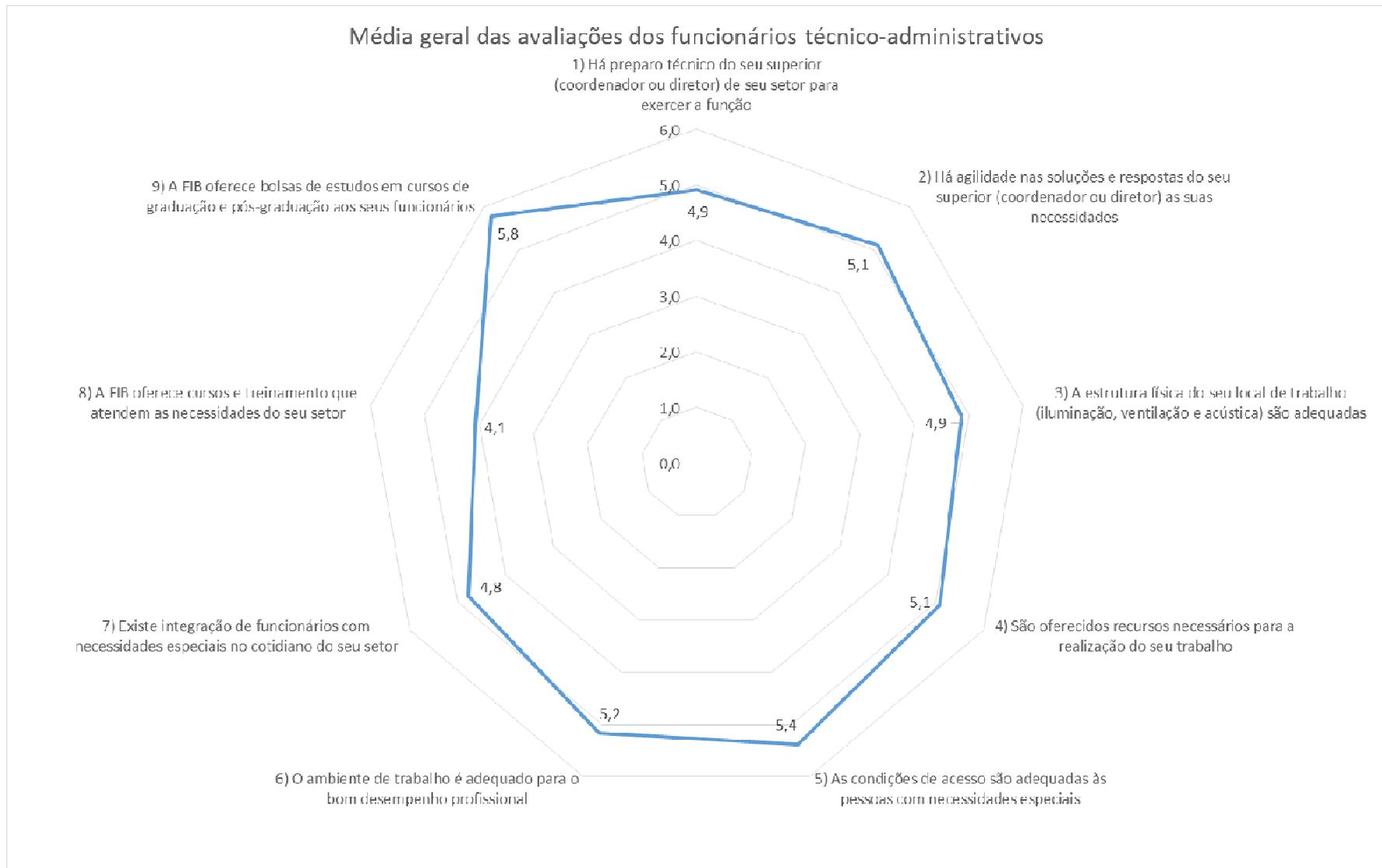
$$ISG = (MGI + MGDP) / 2$$

Indicador de Satisfação Geral do Aluno

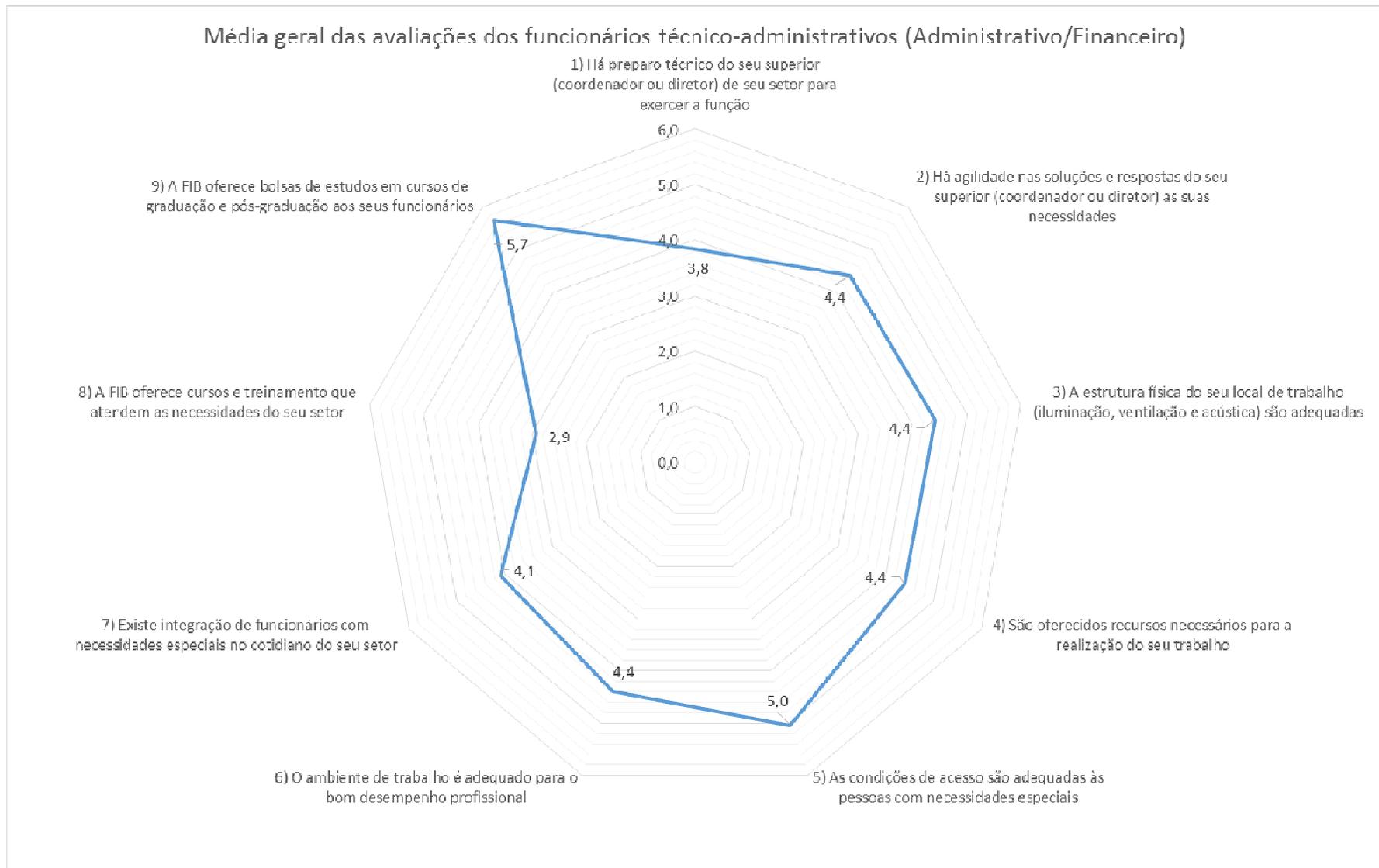
Período avaliado	Média do Professor	Média da IES	ISG
2º Sem/2016	4,74	4,2	4,47

Funcionários Técnico-administrativos

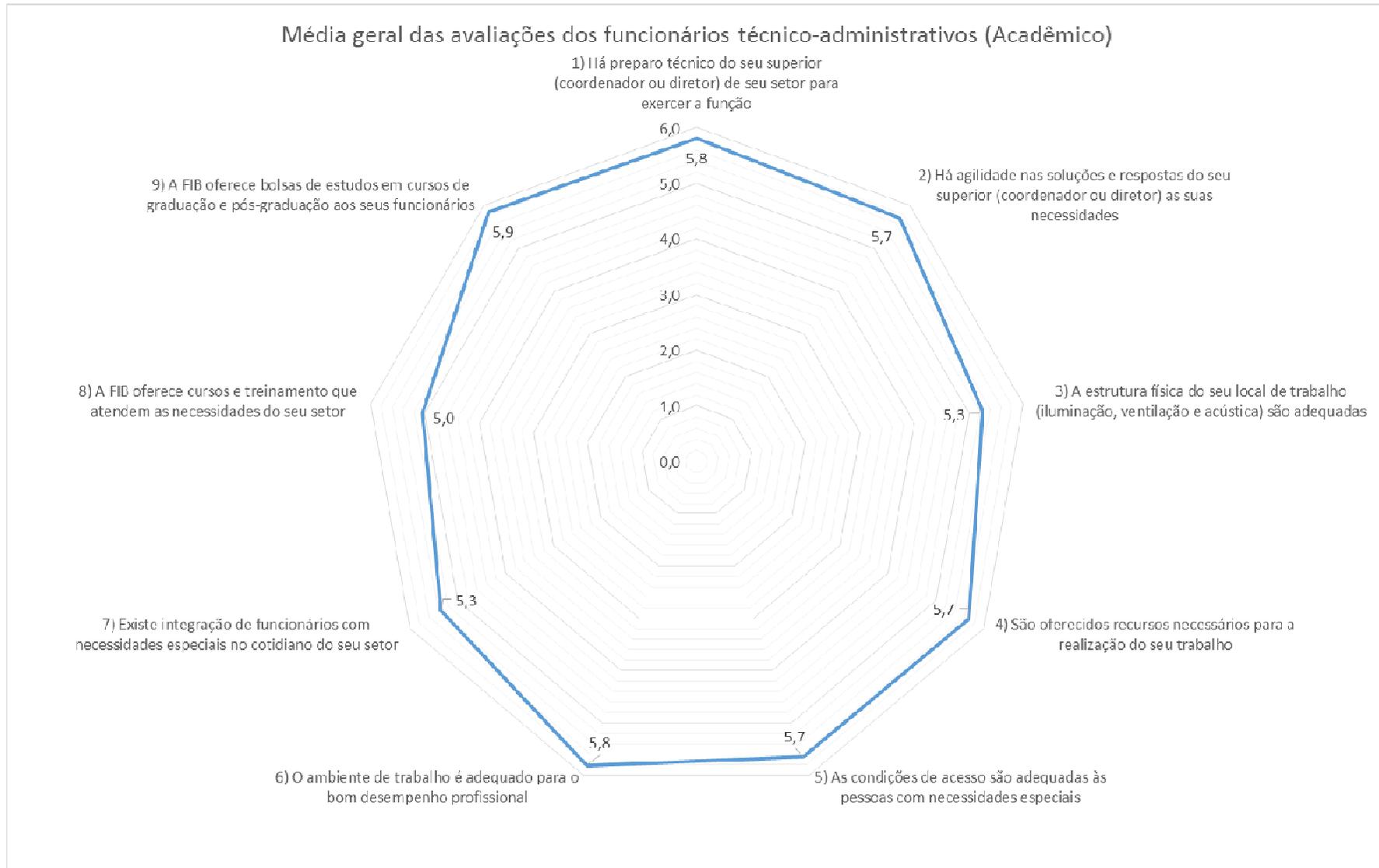
Funcionários técnico-administrativos



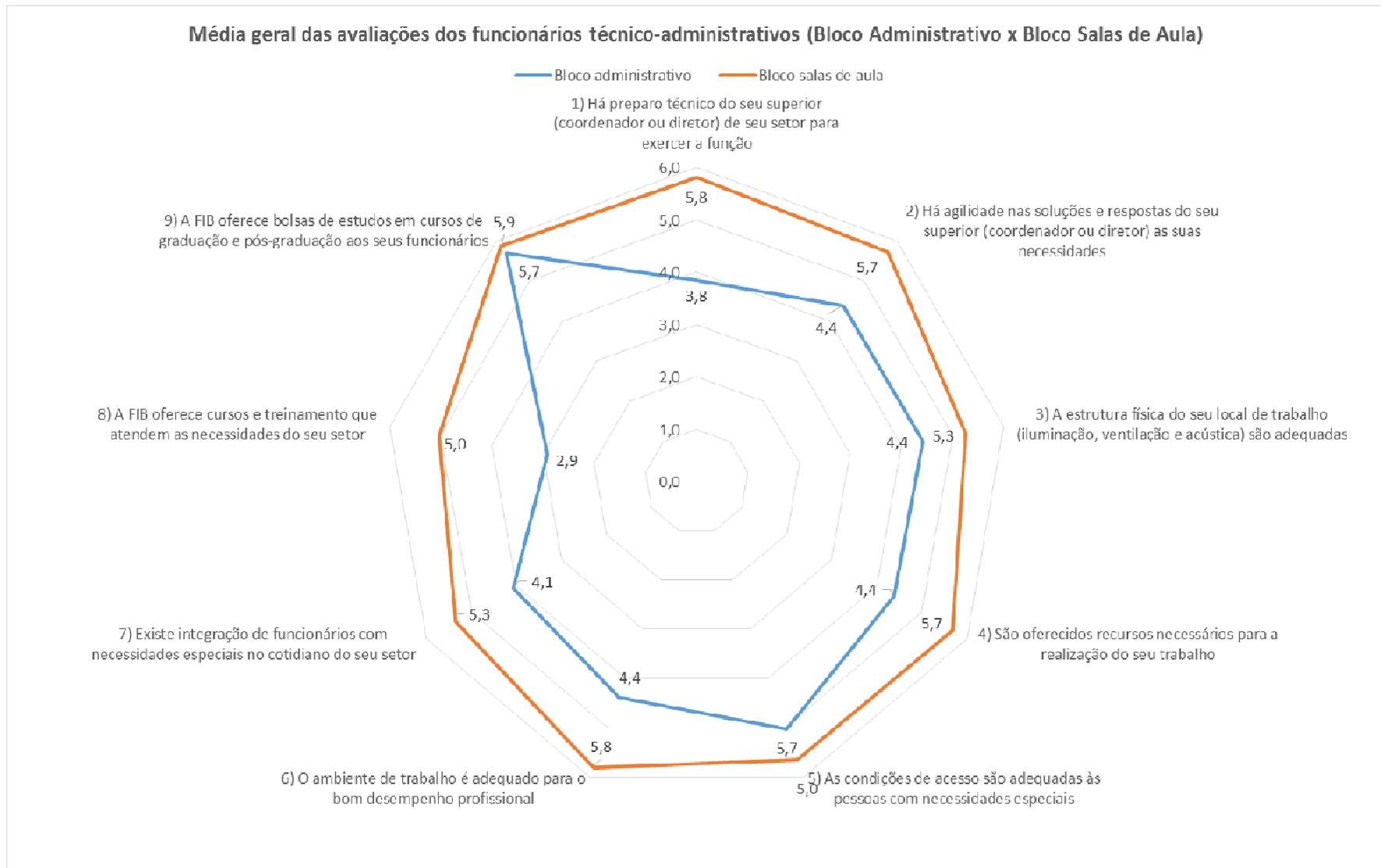
Funcionários Bloco Administrativo



Funcionários Bloco Acadêmico



Acadêmico x Administrativo



Observações - Funcionários

Pontos de Melhoria - Administrativo

Sugestões de melhoria	Grupos Envolvidos
Aumentar número de funcionários do setor principalmente período noturno	4
Aumentar/melhorar espaço físico	4
Melhorar comunicação interna	4
Implantar senha para atendimento	4
Criação do setor de atendimento (telefonista e personalização)	3
Implantar plano de carreira	3
Treinamento sistema acadêmico	3
Implantar sala reservada para atendimento e realização de trabalhos internos	3
Agilizar/melhorar funcionalidades e divulgação para aumento do acesso dos alunos no sistema para solicitação de documentos acadêmicos via portal	3
Disponibilizar área para guarda exclusiva de materiais promocionais/material técnico	2
Melhorar a sinalização interna e externa	2
Melhorar acesso dos coordenadores no portal para efetuar lançamento de estudos de caso	2
Realizar treinamentos e reuniões para reciclagem das atividades do setor	2
Melhorar suporte e equipamentos de informática (computador, impressora, calculadora, etc)	2
Treinar e restringir a função do segurança à suas atividades	2
Definir/contratar coordenação da área	1
Realizar cadastro de carros e motos de alunos	1
Melhorar sistema de arquivos	1
Modificar a maneira de confecção da carteirinha para renová-la e não destruí-la a cada renovação anual	1
Melhorar ar condicionado	1
Aumentar número de salas para estudo em grupo	1
Separar departamento financeiro do compras	1
Restringir acesso ao financeiro	1
Implantar caixa rápido	1
Definir local/horário para pagamento de fornecedores e professores	1
Implantar Sistema 5S para reciclagem de papel	1
Melhorar sinal da Internet	1
Melhorar a seleção dos funcionários para haver mais comprometimento	1
Aumentar o número de computadores para consulta ao acervo	1
Implantar controle de acesso na FIB	1